

## Cómo sacarle mejor provecho a tu póliza de RC profesional como miembro de AMASFAC

Conferencia realizada el miércoles 27 de abril 2020



### Preguntas y respuestas

Apellido	Nombre	Pregunta formulada	Respuesta GMX pendientes	RESPUESTAS COMITÉ RC AMASFAC
Andreu	Alejandro	Pedirles que por favor se reconsidere aplicar tope de deducible.	Tania Velarde	Depende de suscripción, los casos vistos, la prima se incrementa mucho.
BAEZA	FRANCISCO	P: Que comentarios nos aportan con relación a nuestro papel relacionado al concepto de "AVERSION AL RIESGO"		No entiendo la pregunta.
BORBON	GONZALO	En el ramo de daños, es válida la aceptación de la propuesta por parte del cliente a través de un correo electrónico y se dá el siniestro en fin de semana? esto cuando la aceptación fué en viernes y no fué emitida la póliza por la aseguradora por salida de personal asignada para emisión?	Tere Yañez	Cada caso sería diferente, pero si existe una cotización previa, el cliente confirma por escrito/email la aceptación a partir de ese día y el agente reenvía, manda OT de emisión, confirmando la aceptación de la cotización previa, SI debiera de haber cobertura.... Si el cliente a la 1 AM de un sábado, manda un email que le aseguren su negocio, NO habría cobertura, hasta que se cotice, se acepte y se suscriba formalmente.
Charles De Zamacona	Sergio	no entiendo el concepto de Reporte anual de servicios... quién o para quién es el reporte...	Tere Yañez	No entiendo la pregunta. Si es para cotizar el seguro de RC Agente, es el reporte de ventas en el último ejercicio.
Charles De Zamacona	Sergio	no entendía lo de traspado e cartera o algo así...	Tere Yañez	SI un agente recibe un traspaso de cartera o traspaso, cambio de agente de una póliza, hereda los vicios, errores que traiga esa póliza, cuidado si ya conoce los errores y acepta el traspaso, pues podría ser motivo de fraude.
Charles De Zamacona	Sergio	traspado de cartera... no entendí que tiene que ver con el apoyo de RC... con Claims made.	Tere Yañez	Misma respuesta anterior, explicando Claims Made, si tiempo después transcurrido, sale a la luz un error, que se cometió antes del traspaso, la póliza que cubrirá el error, es la que esté vigente al momento de salir a la luz. Cuidando los tiempos de reconocimiento de errores no conocidos. CUIDADO con las pólizas de RC Agente que son OCURRENCE, esas NO lo cubrirían, no cubren errores anteriores a la vigencia.
DE LAPEÑA	MONTSERRAT	¿En el caso de no contar con documentación de soporte (debido a la entrega digital de las pólizas cada vez más en voga), de todos modos se puede seguir adelante con la evaluación del siniestro?	Tere Yañez	Toda entrega física o digital debe de tener sustento, la digital es mas fácil de comprobarlo, siempre hay evidencia. Nunca se debe de interrumpir la documentación de un siniestro, pues no se debe de suponer que por faltar constancia de una entrega se va a rechazar. Se debe de evaluar todo el proceso para determinar si procede o no el reclamo.
De la Mora E.	Gerardo	Podrían enumerar cuales son los errores mas comunes que cometemos lo agentes? Enumerar que debemos implementar para disminuir el riesgo?	Tere Yañez	No hay un registro de esto, es muy variado, en el resumen pondremos las acciones para disminuir el riesgo.
Diarte Esquerri	Jaime	Señalaste que una cedula A no puede emitir polizas a una S.A.?	Tania Velarde	La cédula A puede emitir seguros derivados de RIESGOS familiares e individuales, no tiene nada que ver si el contratante es persona moral. Pero eso dependerá de las políticas de la aseguradora.
FAJARDO GUEMES	JOSE FELIPE	CON EL TEMA DE LA DECLARACION DE EMERGENCIA SANITARIA POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR, LA AMIS Y LAS AUTORIDADES FEDERALES AMPLIARON EL PAGO DE PRIMAS A 60 DIAS, ESTO IMPLICA ALGUANA RESPONSABILIDAD PARA NOSOTROS?	Tania Velarde	Eso depende de las políticas de las aseguradoras, la autoridad solo le dio el VoBo y no tiene ninguna implicación para los agentes, no tiene que ver con asesoría ni con la intermediación.
FARIAS	JESUS	CUAL ES LA RECOMENDACIÓN PARA DETERMINAR LA SUMA ASEGURADA EN NUESTRA POLIZA DE R.C.?	Tania Velarde	Vendrá en los tips en el resumen.
FLORES GONZALEZ	ANTONIO GUILLERMO	De favor. CUANDO EL AGENTE POR DESCONOCIMIENTO DE LA PÓLIZA OMITIÓ DECIRLE AL CLIENTE QUE HAY UNA EXCLUSIÓN EN EL RIESGO CONTRATADO, ¿HASTA DÓNDE IMPLICA R.C. AL AGENTE, EL HABER HECHO QUE EL ASEGURADO TUVIERA UNA FALSA APRECIACIÓN DE SU RIESGO?	Tere Yañez	Si la póliza que entregaste DICE la exclusión, el asegurado tiene la obligación legal de leerla. Si el agente la borra o "omite" la página de la exclusión podría llegar a ser penal por fraude y el seguro de RC no respondería. UNA BUENA ASESORÍA DEBE DE INCLUIR AYUDARLE A LEER E INTERPRETAR LA PÓLIZA Y SUS CONDICIONES.

FLORES GONZALEZ	ANTONIO GUILLERMO	POR EJEMPLO: LA COBERTURA DE EXTENSIÓN DE CUBIERTA QUE SI CUBRE DAÑOS PERSONAS MAL INTENCIONADAS, PERO QUE PARA PÉRDIDAS CONSECUCIONALES EXISTE EXCLUSIÓN PARA EL PAGO DE INTERRUPCIÓN DE ACTIVIDADES COMERCIALES A CAUSA DE DAÑOS POR PERSONAS MAL INTENCIONADAS.	Tere Yañez	Misma respuesta anterior. Si el cliente se sorprende por que no leyó el documento que le mandaste, no eres legalmente responsable. UNA BUENA ASESORÍA DEBE DE INCLUIR AYUDARLE A LEER E INTERPRETAR LA PÓLIZA Y SUS CONDICIONES.
GALAZ	MARIA LUISA	SE CUENTA CON LA ASESORIA DE GMX PARA REVISION DE NUESTRA ADMINISTRACION EN EL DESPACHO?	Tania Velarde	Existen asistencias en la póliza GMX - AMASFAC, pero no coaching o auditorías, existen expertos que si lo hacen.
García Vignau	Enrique	Yo tengo a mis empleados en una SC que me brinda servicios para mi cartera. ¿Tengo que registrar la SC en mi seguro con ustedes?	Tere Yañez / Tania Velarde	El seguro de RC agente, legalmente, se contrata y protege al agente persona física, no se pueden incluir mas personas físicas o morales en el documento, PERO SI CUBRE a sus empleados o colaboradores, estos pueden ser empleados formales de la SC o algún outsourcing, deberá de existir un contrato convenio que vincule a ese empleado con el agente asegurado en la póliza, haz la consulta por escrito cuando la contrates y que quede algún escrito. Si hay varios agentes que son atendidos desde la SC, cada agente debe de tener su RC y cada agente debe firmar convenio con la SC.
García Vignau	Enrique	Hay hechos que uno mismo como agente reconoce haber asesorado mal al asegurado y causado un perjuicio económico, pero ustedes piden demanda legal y no aceptan que el agente acepte su error.		Como se dijo, GMX no pide que haya demanda legal para analizar el caso, la asesoría errónea, debe de constar por escrito o mediante algún documento, el seguro cubre ERRORES U OMISIONES que derivan en una pérdida patrimonial; lamentablemente si todo es una cuestión de dichos y argumentos, legalmente NO serás responsable, aunque aceptes haberlos dicho, la Ley no opera sin pruebas fehacientes.
Gonzalez	Arnulfo	Buen día, en el traslado de carrea, dentro de la póliza de gastos médicos, lo relativo a periodos de espera, cual es su procedimiento??		Los periodos de espera se especifican en el contrato que recibió el cliente asegurado, si recibiste una cartera de otro agente y el asegurado tenía copia de póliza y condiciones generales debió de haber leído su contrato.
Gutierrez peña	Felix	TIPS PARA HACER PROTOCOLOS QUE MENCIONABAN	Fernando Perez Galaz	Se anexarán en el resumen.
Hernández Martínez	Nora Leticia	Hola. Nora Leticia de Matamoros. Solo confirmar si escuche bien. Un Agente cédula A no debe tener personas Mirales como contratantes? No entendí muy bien. Disculpa y gracias	Tere Yañez / Tania Velarde	La cédula A puede emitir seguros derivados de RIESGOS familiares e individuales, no tiene nada que ver si el contratante es persona moral. Pero eso dependerá de las políticas de la aseguradora.
Hernández Martínez	Nora Leticia	Y. Otra pregunta, De nuevo Nora Leticia. Si me cambio de compañía para mi seguro RC, de que manera podría afectar?	Tania Velarde	Pudiera rechazar errores preexistentes, dependerá mucho si conoces el error, de cuando fue cometido y que tanta retroactividad da la nueva aseguradora, así mismo si se contrata bajo es esquema de OCURRENCIA o CLAIMS MADE, esto se explica en el resumen de la conferencia.
JUAREZ OBREGON	ALMA DELIA	buen dia, pregunta que pasa cuando por un error involuntario se me traspapela y no hago la renovacion a tiempo y la compañía de seguros NO QUIERE RESPETARME LA FECHA DE INICIO DE VIGENCIA, algunas compañías si respetan vigencia , solicitando la renovacion en fecha posterior.	Tere yañez	El seguro de RC agente solo indemniza si hay un DAÑO al patrimonio de tu cliente/asegurado, si la fecha de vigencia afecta a tu cliente con multas o penalizaciones, se puede reclamar el seguro. También debe de haber constancia que tu cliente quería la renovación, que ya te la hubiera pedido.
JUAREZ OBREGON	ALMA DELIA	un asegurado esta cambiando de agente, tengo que compartir la informacion de su expediente con el nuevo agente ?????	Tere Yañez	No existe una obligación legal que te exija hacerlo. La aseguradora le puede compartir la información.
LAHUD	JAVIER	WhatsApp se considera como una herramienta para transmitir la información de póliza de seguro?	Tania Velarde	No tiene validez legal en una demanda, pero si puede atenuar la culpa grave, puede ayudar al juez a tomar una determinación.
LOPEZ	FILIBERTO	Lic. Yañez: Para la comprobación de continuidad de vigencia ¿son validos los expedientes digitalizados?	Tere Yañez	Si deben de ser válidos, hoy en día todo es digital.
Lopez	Francisco	Buenos días! Soy agente cédula "B" quiero saber si puedo incrementar el monto de la suma asegurada de RC	Tania Velarde	Claro que la puedes y recomendamos que lo hagas.
Maldonado	Librado	¿se puede tomar como validos los mensajes de whatsapp o screenshot?	Tere Yañez	No tiene validez legal en una demanda, pero si puede atenuar la culpa grave, puede ayudar al juez a tomar una determinación.
Ortiz	Alejandrina	Ahora que casi todo es digital, y mas en estos momentos, como consideran que puede ser un buen comprobante de que al cliente se le explicaron alcance y detalles de su poliza?	Tere Yañez / Tania Velarde	Por supuesto que los emails se toman como comprobante, deberá haber constancia electrónica de que se recibió. Hay gente de sistemas que puede verificarlo.
Ortiz	Alejandrina	Con el correo es suficiente como comprobante de "notificación de cobranza"?	Tere Yañez	Si, misma respuesta anterior.

PEÑA	MARIA DE LA LUZ	perdon por insistir, es valido enviar las poliza Y condiciones generales, ya que muchas aseguradoras ya no imprimen sus condiciones, y las menjas digitales, que responsabilidad hay para el Agente enviarlas digitales	Tere Yañez / Tania Velarde	Misma respuesta anterior. Si el cliente se sorprende por que no leyó el email y documento que le mandaste, no eres legalmente responsable. UNA BUENA ASESORÍA DEBE DE INCLUIR AYUDARLE A LEER E INTERPRETAR LA PÓLIZA Y SUS CONDICIONES.
PEÑA	MARIA DE LA LUZ	La Suma asegurada, cual seria la correcta en la poliza de RC Agente, es un % de tu cartera o que es lo mas correcto?	Tania Velarde	No hay reglas establecidas, en el resumen y recomendaciones anexo habrá respuesta
Partida	Jaime	Si no tenemos la póliza con ustedes pero soy socio de AMASFAC tengo la asesoría ?	Tania Velarde	GMX te tendrá que responder, el comité AMASFAC de seguro de RC si te podremos dar asesoría.
REYNOSO	IVAN	Si un agente omitió incluir una cobertura (ejemplo FHM) y eso causó un daño grande o millonario, la responsabilidad cubierta habrá sido emitida de acuerdo a primas intermediadas, ¿no hay un riesgo enorme para el agente, de JAMÁS poder alcanzar a cubrir el daño ocasionado al cliente afectado?	Tere Yañez	Si el cliente, por escrito instruyó que SI deseaba la cobertura de FHM y el agente no la incluyó, el agente cometió un error demostrable en su contra. Aplica el mismo principio de cualquier seguro de RC, si la suma asegurada se agota, quien causó el daño deberá responder con su patrimonio. Si estás en negocios mega, debes de tener una suma asegurada que proteja esos niveles de responsabilidad.
REYNOSO	IVAN	Cual es el criterio ideal para determinar nuestra suma asegurada, es decir, qué % de nuestras primas intermediadas??...	Tania Velarde	No hay reglas establecidas, en el resumen y recomendaciones anexo habrá respuesta
REYNOSO	IVAN	En un despacho, normalmente existen diferentes claves de agentes P. F., qué sucede con siniestros en los que Empleados que hayan hecho una omisión o error no sea su patrón el agente de la clave afectada (o bien los empleados estén en outsourcing)?	Tere Yañez	El seguro de RC agente, legalmente, se contrata y protege al agente persona física, no se pueden incluir mas personas físicas o morales en el documento, PERO SI CUBRE a sus empleados o colaboradores, estos pueden ser empleados formales de la SC o algún outsourcing, deberá de existir un contrato convenio que vincule a ese empleado con el agente asegurado en la póliza, haz la consulta por escrito cuando la contrates y que quede algún escrito. Si hay varios agentes que son atendidos desde la SC, cada agente debe de tener su RC y cada agente debe firmar convenio con la SC.
REYNOSO	IVAN	Es esencial dejar una Rc Agentes en la misma aseguradora para cumplir la Ininterrupcion y poder cubrir sin problemas ... O se puede cambiar una póliza a otra compañía y ésta última cubra con la antigüedad de la póliza original???	Tere Yañez / Tania Velarde	Deberás de hacerte una buena autoasesoría negociar que tanta retroactividad da la nueva aseguradora, así mismo si se contrata bajo es esquema de OCURRENCIA o CLAIMS MADE, esto se explica en el resumen de la conferencia.
RIVAS TAMAYO	MANUEL	EN GMM SE DEBE SACAR DE LA PÓLIZA A UN MAYOR DE 24 AÑOS, NO SE HIZO Y DESPUES DE 2AÑOS SE DESCUBRE EL ERROR, TIENE SINIESTRO, QUE PÓLIZA DE RC AGTE APLICARÁ...LAANTERIOR OLA QUE TENGO	Tere Yañez / Tania Velarde	En seguros familiares hay aseguradoras que NO sacan dependientes cuando cumplen años (ahí no habría daño), hay otras que si... el seguro de RC Agentes cubre daños patrimoniales derivados de errores u omisiones... si van dos años que un hij@ no aparece en la póliza que entregaste y no se dio cuenta ni el agente ni el padre/asegurado titular, pudiera haber una corresponsabilidad del error u omisión... habría que analizar al detalle los hechos.
Rodriguez	Gustavo	me queda una duda en referencia a la cobertura de rc empleado	Tania Velarde	El seguro de RC agente, legalmente, se contrata y protege al agente persona física, no se pueden incluir mas personas físicas o morales en el documento, PERO SI CUBRE a sus empleados o colaboradores, estos pueden ser empleados formales de la SC o algún outsourcing, deberá de existir un contrato convenio que vincule a ese empleado con el agente asegurado en la póliza, haz la consulta por escrito cuando la contrates y que quede algún escrito. Si hay varios agentes que son atendidos desde la SC, cada agente debe de tener su RC y cada agente debe firmar convenio con la SC.

Rodriguez	Gustavo	tengo una persona moral sc y soy el representante legal y tengo a mis personal de apoyo en el imss en esa empresa pero yo soy el agente como persona fisica si se ampara la rc civil de mis asistentes?	Tere Yañez / Tania Velarde	El seguro de RC agente, legalmente, se contrata y protege al agente persona física, no se pueden incluir mas personas físicas o morales en el documento, PERO SI CUBRE a sus empleados o colaboradores, estos pueden ser empleados formales de la SC o algún outsourcing, deberá de existir un contrato convenio que vincule a ese empleado con el agente asegurado en la póliza, haz la consulta por escrito cuando la contrates y que quede algún escrito. Si hay varios agentes que son atendidos desde la SC, cada agente debe de tener su RC y cada agente debe firmar convenio con la SC.
Rodriguez	Gustavo	otra pregunta y en referencia con el manejo de la adersion al riesgo en el servicio que le ofrecemos que alcance tiene nuestra poliza de Resp. Civil ?	Tania Velarde	No entiendo la pregunta
Rodriguez	Gustavo	ese convenio se debe de protocolizar con algun notario?	Tere Yañez	Si se refiere al convenio con la SC o outsourcing, NO, se debe de firmar por ambas partes, es un contrato privado.
Rubio	Carlos	si cambio mi poliza de RC a GMX me puede amparar retroactivamente?	Tania Velarde	Podemos ayudarte a través de nuestra oficina del CDN, Berenice Blancas Trámite Pólizas RC de Agentes Celular 5534560620 correo bblancas@amasfac.org
Salamanca Garcia	Malaquias Salvador	me interesa tener la definicion de CLAIMS MADE	Tere Yañez / Tania Velarde	en el resumen se explicará.
Varela Palacios	Antonia Leticia	Si tengo la póliza de RC por medio de la aseguradora en donde vendo y además compro la RC con AMASFAC , como procede ? Son válidas las dos ?	Tania Velarde	deberás de avisar a ambas pólizas de la existencia de ambas pólizas y pudieran pagar juntas el reclamo... pero no lo hagas, escoje una sola, sin duda será un gran problema ponerlas de acuerdo.
Vasquez Marin	Leonor	la responsabilidad de los administrativos de un agente persona fisica como se manejaría	Tania Velarde	El seguro de RC agente, legalmente, se contrata y protege al agente persona física, no se pueden incluir mas personas físicas o morales en el documento, PERO SI CUBRE a sus empleados o colaboradores, estos pueden ser empleados formales de la SC o algún outsourcing, deberá de existir un contrato convenio que vincule a ese empleado con el agente asegurado en la póliza, haz la consulta por escrito cuando la contrates y que quede algún escrito. Si hay varios agentes que son atendidos desde la SC, cada agente debe de tener su RC y cada agente debe firmar convenio con la SC.
WILHELM	FERNANDO	Hay alguna poliza que se le puedan contratar a los empleados ??	Tania Velarde	El seguro de RC agente, legalmente, se contrata y protege al agente persona física, no se pueden incluir mas personas físicas o morales en el documento, PERO SI CUBRE a sus empleados o colaboradores, estos pueden ser empleados formales de la SC o algún outsourcing, deberá de existir un contrato convenio que vincule a ese empleado con el agente asegurado en la póliza, haz la consulta por escrito cuando la contrates y que quede algún escrito. Si hay varios agentes que son atendidos desde la SC, cada agente debe de tener su RC y cada agente debe firmar convenio con la SC.