

PALABRA ASEGURADA

*Por; Carlos Olascoaga
Expresidente AMASFAC
y Representante en COPAPROSE*

En esta participación me refiero a los congresos de una Asociación Internacional, la Confederación Panamericana de Productores de Seguros (COPAPROSE), una gran institución que hoy preside Francisco Machado, agente de seguros venezolano que es todo un personaje del sector y que actualmente vive la difícil situación de su país, donde la economía y la confianza está pasando dificultades.

La COPAPROSE celebra eventos y congresos internacionales con sede en los países que la componen. Adicionalmente, desarrolla actividades para formar un círculo de profesionales comprometidos con los asegurados y los potenciales clientes, que esté en permanente defensa de los intereses mutuos.



Los miembros que participan participamos en estos foros y organizamos a nivel mundial, como interlocutores de nuestros agremiados. Contamos con presencia en diferentes países de los cinco continentes, así como importantes organismos, como la Federación Mundial de Intermediarios de Seguros (WFII) y la Federación Europea de Productores de Seguros (BIPAR). También tenemos un constante intercambio de información e ideas con las asociaciones internacionales de aseguradoras, las organizaciones de superintendentes, los reguladores, los financieros y la OCDE, entre otros.



Cabe señalar que somos un país tanto querido como admirado por la disciplina, los avances que hemos obtenido durante años - como la implementación de solvencia II la nueva Ley de Seguros y Fianzas, el proceso de certificación y obtención de cédulas y la constante capacitación que tenemos en México.

Durante los últimos congresos, un tema recurrente ha sido a la digitalización y la tecnología. Por ello se ha conformado un comité tecnológico que comparte información, conocimiento, aplicaciones y herramientas para ser implementadas.

Se han integrado muchas herramientas a nuestro arsenal, como la aplicación del Programa de Gestión de Riesgos que pone un énfasis importantísimo en volver a los principios de protección y detección de riesgos reales, analizando totalmente el peligro la capacidad de retención, las repercusiones en la continuidad del negocio, los riesgos financieros y directivos entre otros.

Además se ha fomentado el acceso a cursos y programas de distintas instituciones para preparar cada día más al agente profesional.

Otra constante muy importante en los eventos ha sido la regulación de la venta en línea alrededor del mundo. Creemos en el compromiso que debe asumir el empresario asegurador o afianzador, la autoridad y los intermediarios. Hemos realizado un sin número de contactos, acuerdos y reuniones para que los organismos internacionales actúen y propicien un efectivo control que se refleje en seguridad para el consumidor que representamos ante estos.



Por hoy, aquí les dejo esta experiencia; mañana seguramente continuaré con otra más. Por lo pronto quiero invitarles a participar en el próximo Congreso de la COPAPROSE, el cual se celebrará en Buenos Aires durante los días 1, 2 y 3 de octubre de 2019 ¡Nos vemos en la siguiente en la siguiente participación!

Gracias por atenderme esta vez.

Fuente: Revista SINIESTRO