



# NPS

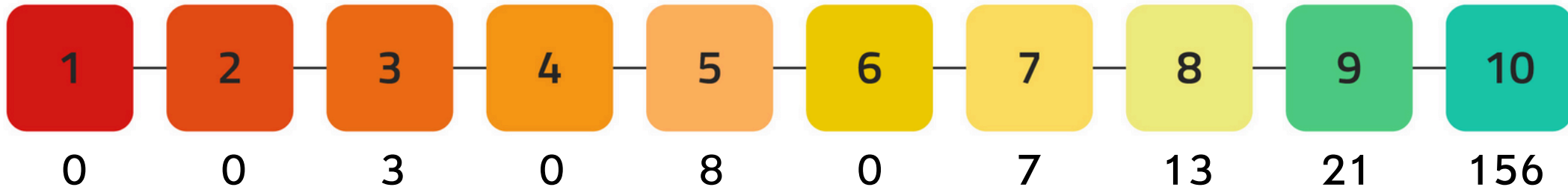
NET PROMOTER SCORES

NOVIEMBRE

2024

208

Respuestas



Por favor más cursos de capacitación y difusión de los beneficios

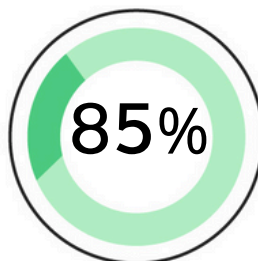
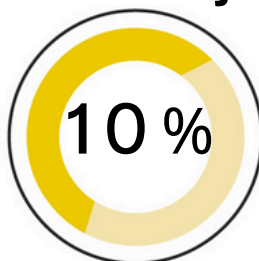
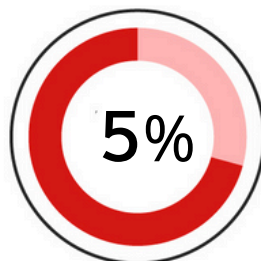


Que nos den más a detalle los beneficios que tenemos como asociados y por ciudad, como por ejemplo los hospitales



Buen trabajo realiza AMASFAC

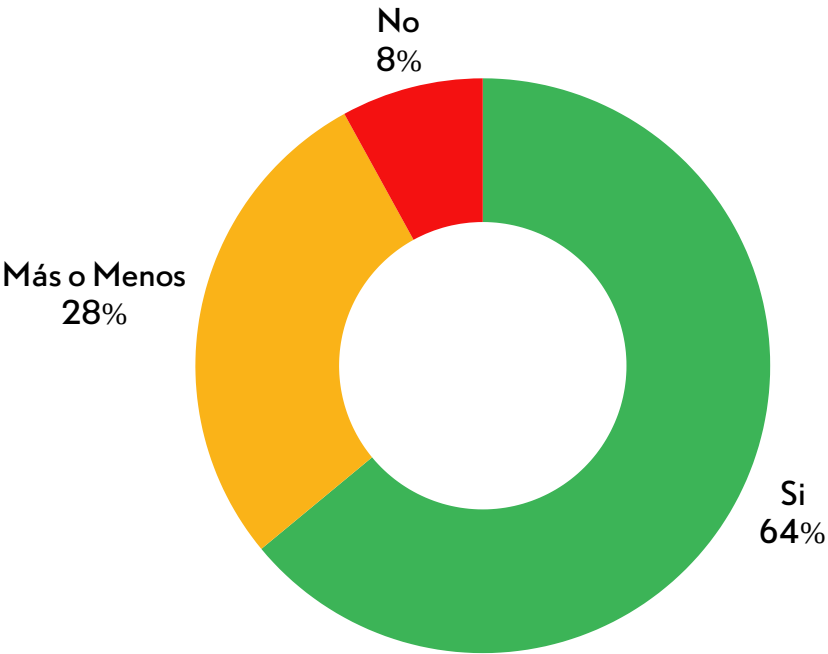
Porcentaje



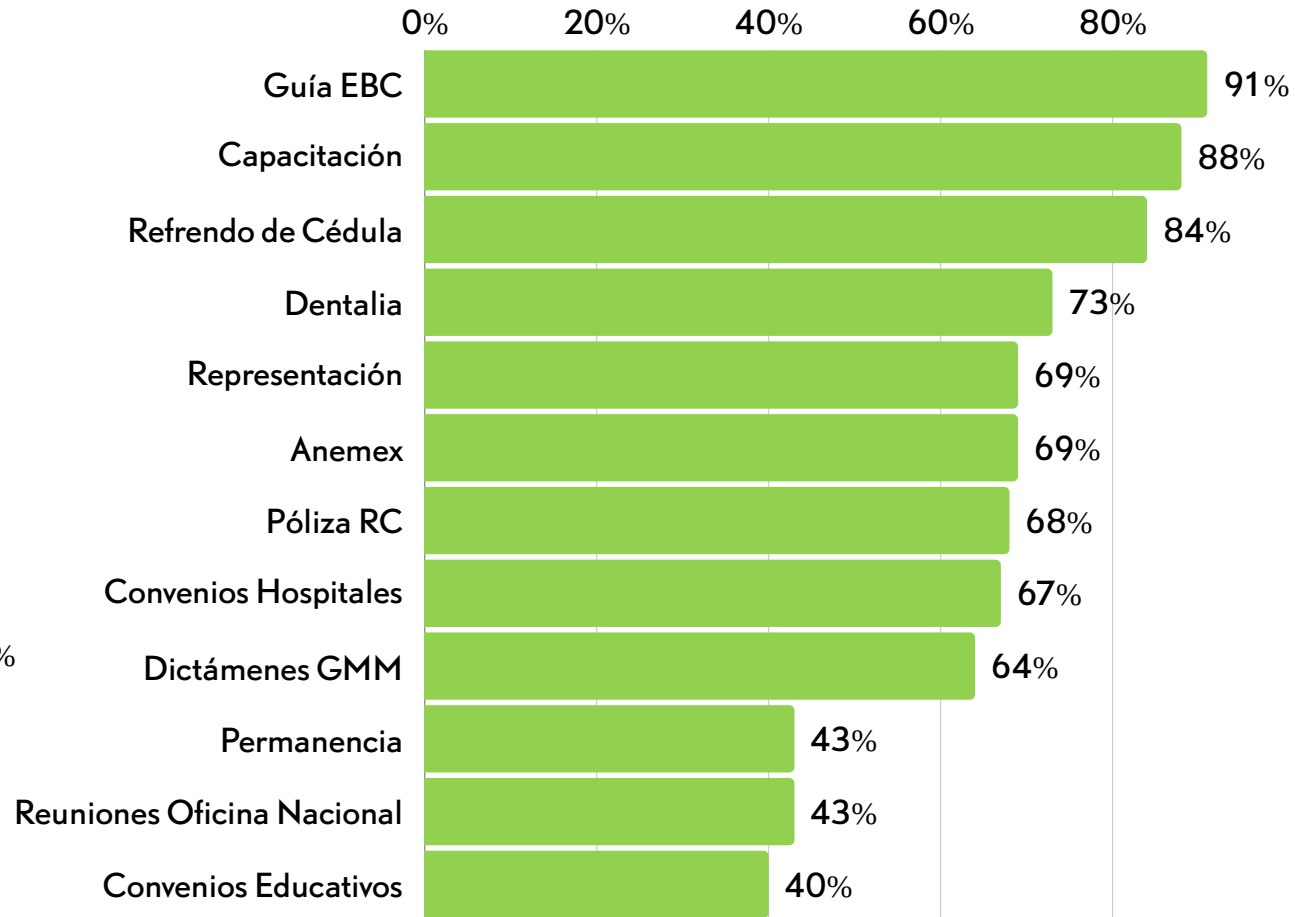
Resultado NPS

80

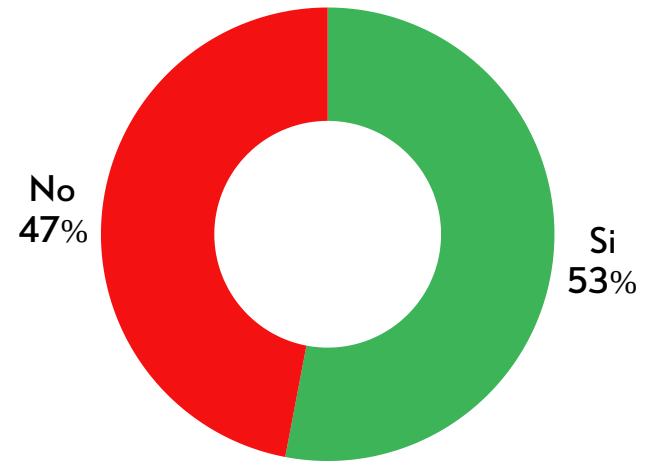
## ¿Conoces los beneficios de pertenecer a la AMASFAC?



## ¿Cuáles de los siguientes beneficios conoces?



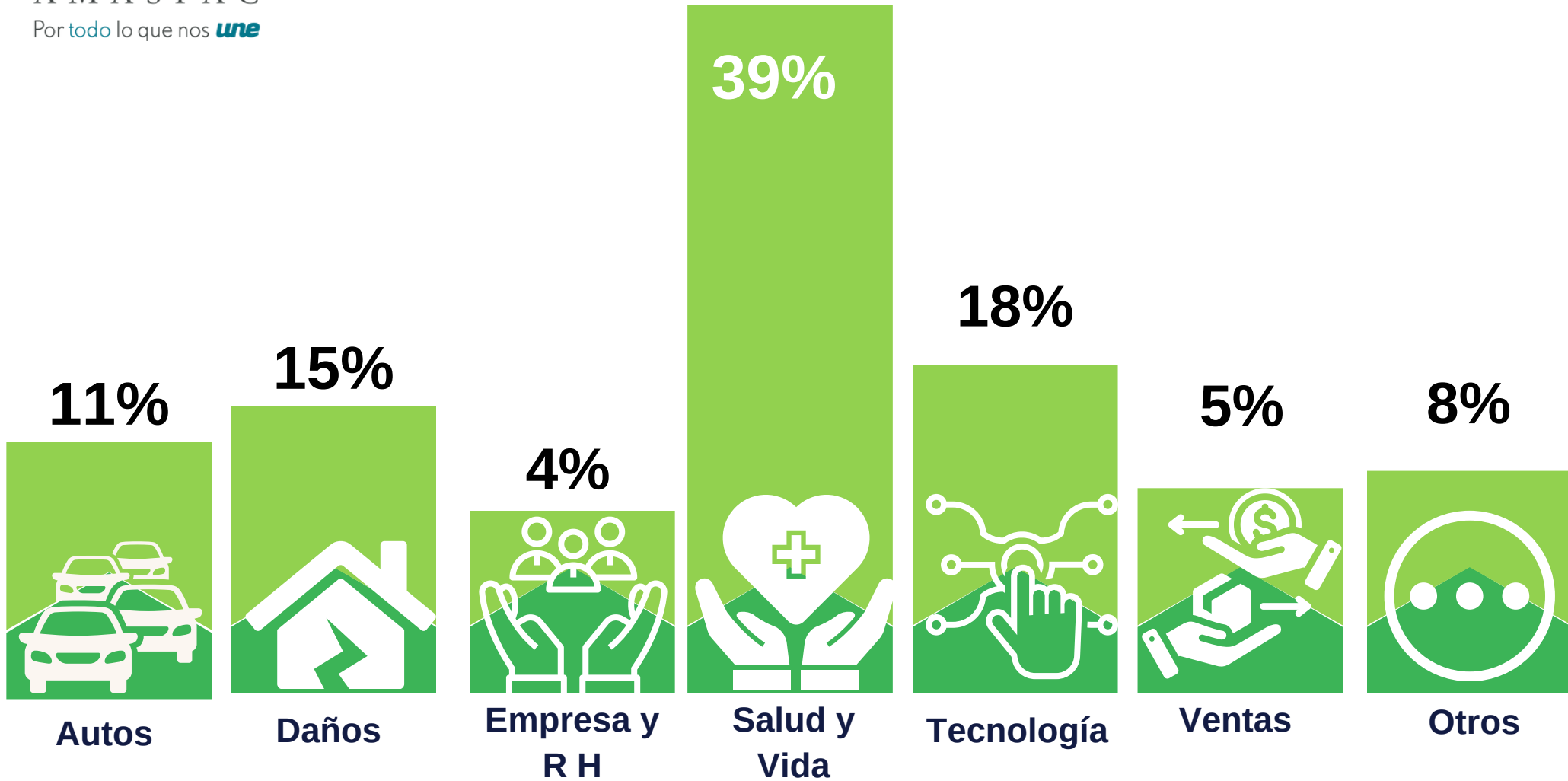
## ¿Te gustaría participar activamente dentro de la asociación?





AMASFAC  
Por todo lo que nos *une*

# ¿Sobre qué temas te gustaría que la AMASFAC comunicara?



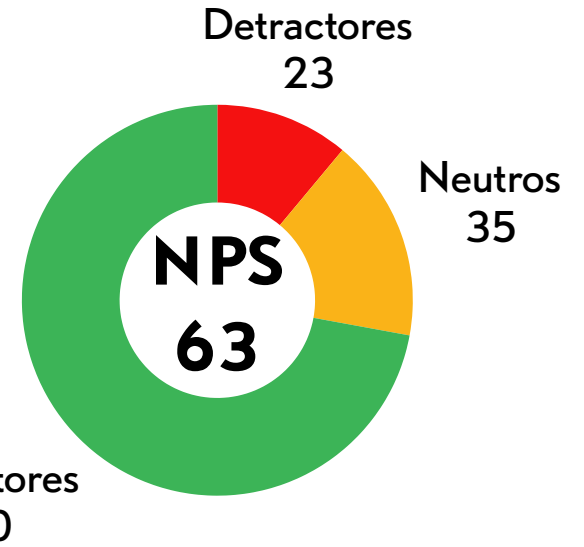
Basado en los datos proporcionados sobre los temas que la gente prefiere que la AMASFAC comunique Salud y Vida, es el tema es el más preferido, con casi la mitad de las personas interesadas



AMASFAC  
Por todo lo que nos *une*

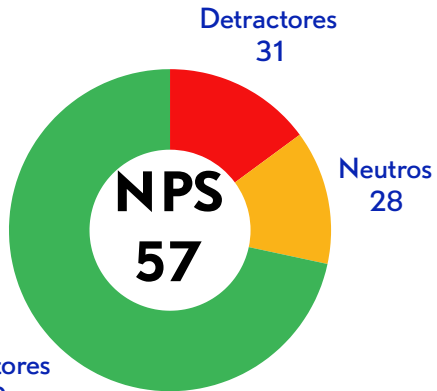
**NPS**  
NET PROMOTER SCORES

## Dirección Ejecutiva

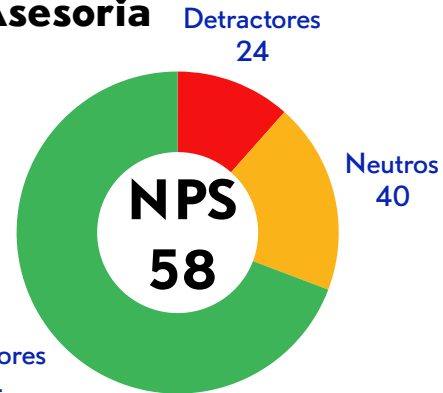


# Coordinaciones

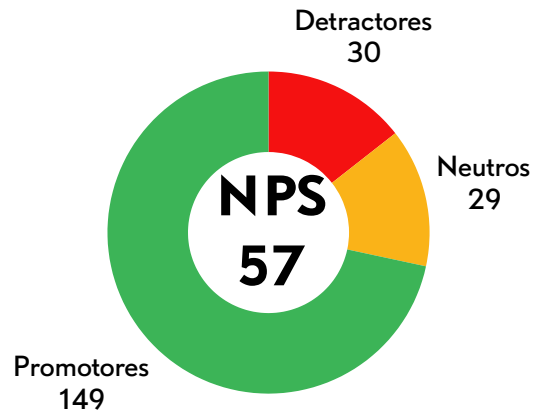
## RRPP en Medios y Comunicación



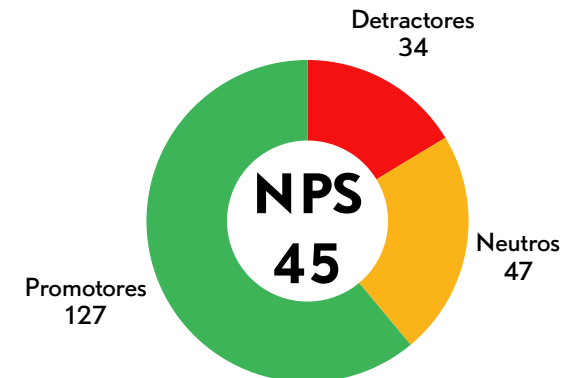
## Trámites y Asesoría



## Sistemas y TI



## Contabilidad y Finanzas



# Comentarios

# Coordinaciones

---

## Coméntanos el motivo de la calificación a la Dirección Ejecutiva

- Es atenta cuando se le llama por teléfono. Muy amable.
- sin conocimiento de función
- Por su profesionalismo y capacidad de respuesta inmediata

## Coméntanos el motivo de la calificación a la Coordinación de RRPP en Medios y Comunicación de AMASFAC.

- Sin conocimiento de función
- No sabemos nada de RRPP
- Por su profesionalismo y capacidad de resolución

## Coméntanos el motivo de la calificación a la Coordinación de Sistemas y TI de AMASFAC

Por su profesionalismo

# Comentarios

# Coordinaciones

---

## **Coméntanos el motivo de la calificación a la Coordinación de Trámites y Asesoría de AMASFAC**

- Muy eficiente
- No nos ha podido ayudar en ninguna ocasión.
- No me han ayudado a resolver

## **Coméntanos el motivo de la calificación a la Coordinación de Contabilidad y Finanzas de AMASFAC**

- No la conozco
- No la conocemos
- Por su profesionalismo



# Comentarios Generales

---

jaimeamador\_ing@yahoo.com.mx

- Planes Vida ( PPR YVPL )

paoarris@yahoo.com.mx

- Que nos den más a detalle los beneficios que tenemos como asociados y por ciudad, como por ejemplo los hospitales.

rcejudo@cygace.mx

- Por favor más cursos de capacitación y difusión de los beneficios, gracias

info@copaprose.org

- Buen trabajo realiza AMASFAC

## **Sin Correos**

- Qué hace en GMM y sus incrementos. Nos vamos a quedar sin clientes!... algo tenemos que hacer junto con las aseguradoras. Igualmente TENEMOS que cuidarnos como canal de distribución, las aseguradoras ante alto niveles del índice combinado de salud querrán bajar costos de adquisición... y estarmeos obligados a aceptar. No veo a la Asoc preocupada en el tema.
- difusión de sus servicios y o privilegios de socios
- Hacer frente común con las aseguradoras y Amos para buscar bajar el nivel de incrementos en GMM