

# Mensaje de la Presidencia



Estimados asociados :

En AMASFAC hemos estado muy activos con relación a la situación que estamos enfrentando y buscando la manera de apoyar y aportar al sector.

Es un hecho que la situación que hoy enfrentamos implica nuevos retos y oportunidades.

Esta semana organizamos una videoconferencia con los líderes de AMASFAC en la que participaron 370 asociados y contamos además con la participación de intermediarios de otros países a través de COPAPROSE, organismo que representa a los países de habla hispana en el mundo.

Se habló del Agente de Seguros y Fianzas ante la Pandemia del COVID-19

Se destacó la importancia de estar en contacto de manera virtual con nuestros clientes y prospectos, compartiendo información relevante que les permita reaccionar rápido y aprovechar los servicios y beneficios del seguro.

El Agente de Seguros y Fianzas es pieza fundamental para apoyar y orientar a los asegurados con relación a la protección de sus pólizas, el pago de primas para mantenerlas vigentes y los pasos a seguir para la atención y pago oportuno de reclamaciones.

En el terreno de fianzas se destacó la importancia de empezar a revisar las coberturas por la suspensión de obras y el incumplimiento de contratos ante la falta de insumos



A M A S F A C  
A S E S O R E S

*Creamos Valor*

y las disposiciones de aislamiento para actividades no esenciales.

Obtener de las aseguradoras y afianzadoras, guías para el trámite de reclamaciones y compartirlas de manera anticipada con nuestros clientes.

La gran mayoría estamos ahora trabajando desde casa, aprovechando al máximo las distintas plataformas tecnológicas, avanzando en pocas semanas nuestro conocimiento y dominio de estas herramientas, lo que de otra manera no nos hubiésemos siquiera imaginado.

Comentamos si nuestra actividad es o no esencial, ya que el Sector de Seguros y Fianzas está dentro del Sector Financiero que es considerado como esencial, para estar seguros, realizamos formalmente una consulta a la CNSF y estamos a la espera de su respuesta. De cualquier forma, nuestra actividad nos ha permitido seguir operando desde casa, y atender a las recomendaciones de nuestras autoridades sanitarias.

El período de mayor número de contagios está ya muy próximo, sin duda nuestros asegurados nos solicitarán asesoría y ayuda con mayor frecuencia, será muy importante corresponder con un excelente servicio que, en medio de esta crisis, le confiera a nuestra actividad su verdadera dimensión de protección de bienes y personas.

Muchas felicidades a todo el sector, que ha sabido organizarse para continuar ofreciendo atención y servicio, mi reconocimiento y admiración para las personas que, por la naturaleza de sus actividades, no puede quedarse en casa y especialmente a quienes en sus casas cuidan a los enfermos y en los hospitales atienden los casos críticos, son ejemplo de entrega, compromiso y profesionalismo, son verdaderos héroes de nuestra sanación, merecen todo lo bueno que les podamos desear y ofrecer,

Cordialmente,

Lic. Alejandro Sobera Biótegui  
Presidente Nacional  
AMASFAC

[#ENAMASFACCREAMOSVALOR](#)

