

# UNIDOS PARA CREAR VALOR



## LIC. ALEJANDRO SOBERA BIÓTEGUI

P R E S I D E N T E  
N A C I O N A L  
A M A S F A C

### Estimados Colegas y amigos del Sector de Seguros y Fianzas:

-Se cumplen ya 10 meses desde aquel 23 de marzo 2020 en que se decretó en nuestro país la Jornada Nacional de la Sana Distancia y se recomendó trabajar desde casa, fue el 23 de abril 2020 cuando la CNSF nos confirmó que nuestra actividad como Agentes de Seguros y Fianzas, al igual que la de las Aseguradoras, se consideraba, como esencial, para poder ofrecer servicio a quienes deseaban mantener o contratar coberturas para bienes y/o personas, y desde luego orientación y acompañamiento a los Asegurados que sufrieran un siniestro.

La AMIS ha sido un elemento de información muy valioso, ya que semanalmente nos actualiza del impacto que la pandemia ha tenido en el sector asegurador, en su reporte con cifras al 11 de enero informa lo siguiente:

#### Gastos Médicos

No. De casos	22415
Monto Indemnizado	9161.6 MDP

#### Vida

No de casos	39141
Monto Indemnizado	8571.5 MDP

Hemos tenido comunicación estrecha con AMIS y las Asociaciones de hospitales privados con el propósito de plantearles algunas problemáticas que se han presentado en la prestación de servicios y hemos recibido respuestas asertivas buscando apoyar su atención y resolución.

Son estos momentos de verdad, en donde la cercanía con nuestros clientes es muy importante, ayudarles y orientarles para el mejor uso de sus seguros y fianzas, acompañarles en todo el proceso de atención de las reclamaciones y promover que en todo momento reciban un buen servicio.

Deseamos agradecer a los Asociados que nos han aportado elementos para respaldar las problemáticas que se han presentado y que nos han sido muy útiles en estas gestiones, si tienes casos por favor repórtalos a nuestro correo [servicio@amasfac.org](mailto:servicio@amasfac.org) y ofrecemos canalizarlos a las instancias que correspondan, buscando su pronta solución.

***Porque unidos logramos más, AMASFAC es la Asociación que tiene la representación y apoya el desarrollo y formación de los Agentes de Seguros y Fianzas...de TODOS los Agentes de Seguros y Fianzas.***

Cordialmente,

Lic. Alejandro Sobera Biótegui  
Presidente Nacional  
AMASFAC



A M A S F A C  
A S E S O R E S

*Creamos Valor*