



INFORME DE ACTIVIDADES CONSEJO DIRECTIVO NACIONAL 2020

LIC. ALEJANDRO SOBERA BIÓTEGUI- PRESIDENTE NACIONAL



Distinguidos Asociados

Miembros del Consejo Directivo Nacional Directores de Distrito

Presidentes de Sección

Presidentes e integrantes de Comités Integrantes de Mesas Directivas

Señoras y Señores.

Es para mí un honor presentar en el marco de esta Asamblea Nacional y ante todos ustedes, en cumplimiento a lo dispuesto en los estatutos y reglamento que nos regulan, las actividades del año 2020 del Consejo Directivo Nacional.

El 4 de marzo de 2020, fui electo, en compañía de los integrantes del Consejo Directivo Nacional en la Asamblea Nacional Ordinaria, como Presidente Nacional de AMASFAC, me uní de esta manera a los esfuerzos de 29 colegas que, antes que yo, han aportado su tiempo y talento en favor de las causas de nuestro organismo: contribuir al desarrollo de los agentes de seguros y fianzas, establecer alianzas para apoyar el ejercicio de sus actividades con acceso a las mejores prácticas disponibles en el mercado, representar y defender sus intereses ante todo el sector, Crear Valor en beneficio de los Agentes de Seguros y Fianzas...de TODOS los Agentes de Seguros y Fianzas.

AMASFAC acumula 62 años de actividades ininterrumpidas y con ellas, la suma y herencia de grandes y muy distinguidos personajes de nuestra industria.

Hace ya 25 años inicie mis actividades como intermediario y desde hace 17 me integre a la Asociación, siempre con el ánimo de aprender y compartir con mis colegas de profesión, de dar y recibir apoyo para impulsarnos mutuamente y facilitar con ello nuestro crecimiento. Siempre he valorado y reconocido la riqueza de las aportaciones de todos los Asociados, los productivos lazos que se establecen con todo el Sector, con estos elementos en mente, en colaboración con todos los líderes de AMASFAC y de todos nuestros Asociados, nos hemos esforzado en aportar para nuestro desarrollo y crecimiento.

Me permito a continuación reportar los principales resultados que hemos obtenido en este primer año de actividades: Se establecieron dos frases que marcan los principales lineamientos esta gestión:



“AMASFAC es la ÚNICA Asociación que representa a los Agentes de Seguros y Fianzas...a TODOS los Agentes de Seguros y Fianzas”
“En AMASFAC Creamos Valor”

Se definieron las siguientes iniciativas estratégicas:

- 1.-Fortalecer lazos de colaboración con todo el Sector.
- 2.-Fortalecer los Comités de Trabajo para lograr una mayor productividad y aportes de mejora en favor de nuestra actividad profesional.
- 3.-Promover una mayor cultura del seguro y la fianza, impulsar iniciativas que permitan lograr un mayor conocimiento de sus beneficios en toda la población.
- 4.-Contribuir con la comunidad en situaciones de emergencia, ante riesgos que generen afectaciones catastróficas.

2020 fue un año atípico y será sin duda recordado como el año en que ocurrió una de las mayores tragedias de toda la historia de la humanidad: La pandemia ocasionada por el virus del COVID 19 que ha provocado ya la muerte de más de 2.6 millones de personas en todo el mundo..

Ello nos obligó a acatar disposiciones sanitarias de distanciamiento y confinamiento, que nos llevaron a trabajar desde nuestras casas, se establecieron las videoconferencias y fortalecimos el uso de las redes sociales, como principal mecanismo de comunicación.

Por tal motivo, AMASFAC ha organizado eventos formativos, de desarrollo e integración, así como reuniones de trabajo, logrando resultados notables:



- 9 Juntas del Consejo Directivo Nacional.
- 232 Conferencias con 59439 asistencias y 84654 horas hombre.
- 296 Conferencistas
- 224 Reuniones de trabajo entre Líderes AMASFAC y con diversos representantes del Sector.

Deseamos expresar nuestro especial agradecimiento a todos los conferencistas que nos apoyaron de manera altruista para enriquecer y conferir calidad a nuestros contenidos.

Por las disposiciones sanitarias nos vimos obligados a reprogramar nuestros eventos presenciales, destacan el Congreso de Garantías, el Torneo de Golf que se llevará a cabo el 29 de noviembre próximo y el XX Congreso Internacional COPAPROSE México 2021 “Construyendo un Mundo Nuevo de Oportunidades” que se llevará a cabo los días 3, 4 y 5 de noviembre próximo.

Logramos un crecimiento del 7% en el número de nuestros asociados, gracias a un crecimiento muy importante de nuestra actividad e interacción con la comunidad de intermediarios, a través de conferencias, el fortalecimiento en nuestras redes sociales y al incremento en los servicios que se brinda a nuestros asociados. -Se logró una importante mejora en la situación financiera de la Asociación, producto de una reducción de actividades presenciales, incremento en la membresía, así como un uso cuidadoso y racional de los recursos . -Se creó la nueva Sección Toluca, que bajo el liderazgo de su Presidente, el Ing. Fernando de la Torre, nace con 18 asociados y el compromiso de pronto elevar este número a 30. Les damos la más cordial de las bienvenidas, estamos seguros que muy pronto logran identificarse con la filosofía y nobles propósitos de nuestra Asociación.

Se realizaron 14 sesiones con Autoridades y Asociaciones afines para presentar a los integrantes del Consejo Directivo Nacional siendo las más relevantes las siguientes:

- Unidad de Seguros y Pensiones de la SHCP
- CNSF
- CONSAR
- CONDUSEF
- AMIS
- AMIG
- CONAC
- AMA
- AMASAC

Se logró la confirmación por escrito de la CNSF, para tipificar nuestra actividad como esencial, lo que nos permitió seguir ofreciendo nuestros servicios de manera ininterrumpida a nuestros clientes y prospectos.

Se establecieron 9 convenios de colaboración con diversos organismos del sector, siendo las más relevantes las que se realizaron con la AMIS, IMESFAC, CONAC entre otros; conviene destacar que en adición se estableció un convenio de colaboración con la Asociación Mexicana de Profesionales Inmobiliarios que agrupa a 50,000 miembros, que nos referenciaran nuevos prospectos para el desarrollo de las carteras de nuestros asociados. -En colaboración con AMIS y ASPRO se realizó una campaña especial en medios denominada #orgulloagente para resaltar la importancia del Agente de Seguros y Fianzas y su contribución a la sociedad.

Se reconoció la antigüedad y fidelidad de nuestros asociados que cumplieron 5, 10, 15, 20 años o más; se les otorgó un especial reconocimiento a través de nuestras secciones.

Se realizaron diversos acercamientos con AMIS y las Asociaciones de Hospitales para externarles algunas problemáticas en el servicio a los asegurados con COVID 19, fuimos escuchados y a través del dialogo, buscamos en conjunto, alternativas de solución.

Se establecieron acuerdos y lineamientos para apoyar en la difusión y orientación sobre la Cobertura Solidaria que la AMIS ofreció en apoyo a los trabajadores del sector salud que atienden a pacientes con COVID 19. Dentro de este rubro, sostuvimos diversas reuniones con los Secretarios de Salud de algunos estados, IMSS, ISSSTE, SEDENA, diversos medios de comunicación, entre otros. Sin duda, fue este un gran aporte de la AMIS a nuestra comunidad, contribuyendo a la difusión de los beneficios del seguro en nuestro país, por ello les hacemos patente nuestro especial reconocimiento, a todas las aseguradoras que contribuyeron a esta noble causa.

Por primera vez se realizó la XXIV Semana de la Previsión de manera virtual y apoyada en las redes sociales de maestros, padres y alumnos; logrando la participación de 19,400 pequeños que aportaron 4286 dibujos, fueron premiados 124 trabajos y a los primeros lugares se les entregó una laptop. Agradecemos a las Aseguradoras y a los Agentes que participaron de este esfuerzo su valiosa colaboración.

Se lograron nuevos y muy importantes convenios con diversos proveedores, en beneficio de nuestros Asociados: -Se estableció un convenio para realizar dictámenes de reclamaciones de GMM sin costo para nuestros asociados, con las empresas Dictamed y la Dra. Joana Díaz.

Se estableció una alianza de colaboración con la plataforma tecnológica BerrySafe lo que nos permite incrementar nuestra visibilidad en búsquedas de Agentes de Seguros y Fianzas



por internet. Con esta empresa estamos estableciendo un convenio para apoyar a nuestros asociados en el pago de su membresía.

Nuestra página de Internet está en proceso de modernización para hacer más amigable su interacción con la comunidad y facilitar su consulta, en breve les anunciaremos sobre la conclusión de estos trabajos y les invitaremos a visitarla.

En unos días, dará inicio un nuevo y muy importante servicio de la membresía, SIN COSTO adicional para nuestros asociados: Servicios Funerarios, en breve realizaremos el lanzamiento y los mecanismos para su implementación.

Así mismo y también sin ningún costo adicional, se suscribió un convenio con el Grupo Primer Contacto, que nos dará

acceso a redes de médicos y hospitales de prestigio a costos preferenciales, apegados a los tabuladores de las aseguradoras, ofreciendo además beneficios en los servicios médicos y hospitalarios.

Se renovaron convenios de colaboración con proveedores estratégicos siendo los más relevantes:

- Periódico El Asegurador
- Revista Siniestro
- ITAM
- CEI
- IMESFAC
- Revista Yo Agente
- SICAS
- Descuentos y servicios preferenciales con diversos hospitales de prestigio a nivel nacional.

Se realizó la publicación del primer número de la Revista de ANIVERSARIO AMASFAC, ello que nos permitió contar con la colaboración y reflexiones de los principales líderes de nuestro Sector. La edición se realizó de manera impresa y digital.





Se enriqueció el contenido y diseño de nuestro Boletín Semanal, logrando una mayor facilidad en su consulta y mejor impacto visual.

Se integraron 18 Comités, en los cuales participan más de 200 asociados, ello nos ha permitido elevar de manera significativa, las capacidades de la Asociación en su contribución al desarrollo del sector y Crear Valor para los Intermediarios.

Con el apoyo de nuestro Comité de Comunicación y Difusión se ha elevado la calidad de

nuestras publicaciones en nuestras redes sociales, logrando un incremento del 34% y un acumulado de 8927 seguidores, más de 83 publicaciones han sido compartidas por nuestros colegas y el sector.

Se produjeron asimismo más de 100 notas periodísticas, entrevistas en TV y radio a lo largo de todo nuestro país, asimismo se han establecido nuevos canales de comunicación interna entre nuestros asociados; con todo ello, hoy AMASFAC tiene mayor presencia con la comunidad aseguradora y con toda nuestra sociedad.

Con un gran reconocimiento del sector por su novedosa metodología didáctica, nuestro Comité de Daños ha impartido 37 conferencias técnicas, hecho inédito por la baja impartición de este tipo de cursos en el sector.

Igualmente nuestro Comité de Daños en conjunto con el IMESFAC y la AMASAC, han tenido acercamientos de colaboración con el organismo Alianza del Sector Privado para Sociedades Resilientes ante Desastres (ARISE), situación especialmente relevante ante la reciente decisión de nuestras autoridades de cancelar los recursos del FONDEN.

Se emitieron 367 pólizas de RC de Agentes de Seguros, se incorporó como parte de nuestras alternativas a la aseguradora HDI en adición a GMX con quien ya llevamos varios años operando.

Se tiene preparados 640 trámites de refrendo para ingresarlos a la CNSF tan pronto nuestras autoridades reanuden operaciones. Se ofrecieron 1245 asesorías sobre trámites ante la CNSF.



Deseo agradecer todo el apoyo que hemos recibido en primer lugar, de parte de nuestros Asociados, quienes por el solo hecho de serlo, demuestran en los hechos, amor por su profesión, su reconocimiento al trabajo gremial, su interés en aprender y compartir conocimientos con sus colegas.

Deseo hacer una muy atenta y cordial invitación a todos nuestros colegas para que se unan a nuestra Asociación, que se unan a nuestro esfuerzo diario por aportar y recibir nuestro granito de arena, su aportación nos hace mucha falta para enriquecer y multiplicar nuestro esfuerzo de

apoyo a nuestros colegas y al sector.

A nuestros Líderes que se desviven por darle vida y sentido a nuestra Asociación.

Al equipo de la Oficina Nacional, que nos da soporte todos los días y nos ayudan a ofrecer un servicio de excelencia a nuestros asociados.

Al equipo de mi oficina, que me ha dado el soporte que requiero en estos momentos para poder atender la dirigencia de nuestra asociación.

A nuestras Autoridades, Asociaciones afines y Proveedores; por escucharnos, por ayudarnos a resolver nuestras problemáticas, por permitirnos dialogar y encontrar juntos, soluciones y alternativas para desarrollar y fortalecer nuestro sector.

A mi familia, a mi esposa Marce, a mis hijos Alex, Manolo y Mariano, por su apoyo y comprensión, por darme retroalimentación sobre las reflexiones que les comparto, por darme motivación y renovados ánimos.

AMASFAC amalgama a los intermediarios de Seguros y Fianzas de la más diversa naturaleza y en ello está parte de su gran riqueza, nuestro trabajo voluntario, de hermandad, solidaridad y colaboración trasciende el ámbito de nuestra Asociación para aportar a nuestro sector y en consecuencia, para aportar a nuestro país, trabajamos para construir un mejor México para heredar a nuestros hijos y futuras generaciones.



Agradezco a todo el Sector de Seguros y Fianzas, porque gracias a su apoyo, **AMASFAC ha Creado Valor**, gracias a su apoyo podemos decir que **AMASFAC es la ÚNICA Asociación que representa a los Agentes de Seguros y Fianzas...a TODOS los Agentes de Seguros y Fianzas.**

Muchas gracias

Lic. Alejandro Sobera Biótegui
Presidente Nacional
AMASFAC

[Ver Informe
de Actividades](#)

