



A M A S F A C
siempre a tu lado

INFORME BIENIO 2022 - 2024

*“El agente como elemento clave en
la inclusión financiera”*

QUINTANA ROO



Ex Convento de San Agustín, Santiago de Querétaro, Querétaro.



Contenido

I. Acerca de AMASFAC

II. Consejo Directivo 2022- 2024

III. Mensaje del Presidente

IV. Resumen Ejecutivo

V. Nuestros Asociados Bienio 2022 - 2024

VI. Eventos del Bienio

VII. Actividades Relevantes por Sección

VIII. Actividades Relevantes por Comités

IX. Informe de Actividades del Sector Personas Morales

X. Oficina Nacional

XI. Acciones estratégicas del Bienio

XII. Patrocinios

XIII. Agradecimientos



Amealco de Bonfil, Querétaro.



I. Acerca de AMASFAC

Historia

La AMASFAC - (Asociación Mexicana de Agentes de Seguros y Fianzas, A.C.) lleva 65 años (6 Sept de 1958), representando a los agentes de Seguros y Fianzas en toda la República Mexicana.

Agentes comprometidos con la verdad, la confianza, el profesionalismo y la lealtad, llevando sus beneficios que nos permiten construir relaciones, agregando valor a la sociedad, fomentando la participación, unión y el desarrollo integral; para promover el interés genuino y de liderazgo.

Una de las principales tareas de nuestra Asociación es crear puentes de entendimiento y cooperación entre TODOS los Agentes de Seguros y Fianzas del Sector hacia toda la comunidad. De esta manera logramos establecer alianzas para ofrecer una oferta de servicios integral.

Visión

”Somos la Organización más influyente en el sector de Seguros y Fianzas, representando a TODOS los Agentes de México”.

Propósito

Siempre estar a lado del Agente.

II. Consejo Directivo Nacional

Bienio2022 - 2024



Ing. Gerardo De la Garza Ramírez
Presidente Nacional CDN AMASFAC
Bienio 2022 - 2024



Ing. Oscar A. Dávila Cepeda
VP. de Personas Morales CDN AMASFAC
Bienio 2022 - 2024



LRI. Alfredo Chung Salmón
VP. Suplente de Personas Morales
CDN AMASFAC
Bienio 2022 - 2024



Lic. Homero M. Monreal González
VP. de Personas Físicas CDN AMASFAC
Bienio 2022 - 2024



Lic. Mónica Gutiérrez
VP. Suplente de Personas Físicas CDN
AMASFAC Bienio 2022 - 2024



Act. Mónica Estrada Neiszer
Secretaria Nacional CDN AMASFAC
Bienio 2022 - 2024



CP. Alberto Rodríguez Cabrales
Tesorero Nacional CDN AMASFAC
Bienio 2022 - 2024



Act. Violeta Chávez Camacho
Directora Ejecutiva

III. Mensaje del presidente



No hay nada más certero en nuestras vidas que **EL CAMBIO**, (de hecho para eso nos preparamos para vender seguros que protegen de las consecuencias de cambios imprevistos).

Me siento muy contento de estar terminando el bienio y reportarles los resultados de la gestión de nuestro Consejo Directivo Nacional que tuve el honor de presidir.

Aprendí mucho y crecí en muchos aspectos, quizá el mayor aporte fue que nuestros Estatutos son la mejor herramienta que tenemos para la adecuada gobernanza. Entendimos y nos comprometimos que la principal obligación del Consejo es TOMAR DECISIONES. Como saben, iniciamos con la idea de que el Consejo no incluía a los Directores de Distrito, en septiembre del 2022 lo reconocimos y lo corregimos. Esta quizá fue la propuesta y decisión más importante de todo el bienio. Agradezco a los DD la energía, compromiso y participación que nos imprimieron, pues a partir de ese momento las decisiones tomadas fueron trascendentales y alcanzamos a más asociados en todas las secciones. La duración de las juntas del CDN fueron de hasta 12 horas continuas con asistencias del 95% y participación del 150%. Nuestro secretario las documentó al detalle y todas las minutas serán compartidas a todos los asociados. Mi reconocimiento y agradecimiento a cada consejero por su compromiso y acciones.

Nuestro Consejo podría haber sido reactivo y ser víctimas de los cambios; pero decidimos ser promotores del cambio y tomar acciones, esto generó resultados, a continuación, listo los más relevantes:

- Diagnóstico Inicial, donde estábamos parados y qué acciones a emprender.
- Trabajar para lograr la Excelencia Operativa, hacer cambios para dar un buen servicio a nuestros asociados.

- Mediciones del desempeño, números inteligentes que nuestra Directora Ejecutiva presentó y anexamos, tener registro de quejas, sugerencias para evaluar si mejoramos realmente.
- Establecer un propósito claro: **“AMASFAC siempre a tu lado”**.
- Empoderamiento y toma de responsabilidad. Se les pidió a los colaboradores de la oficina central que buscaran un término inspirador que les definiera. Escogieron **“Sherpas”**, ya que, acompañan al asociado a lograr llegar a la cima y una vez arriba hasta le toma la foto.
- Gobierno Corporativo e institucionalidad. Buscar ser auditados por abogados laborales externos, contadores, corregir contratos, incluir a todos en la seguridad social, indicadores de desempeño, tabuladores de sueldo, procesos de recluta, etc.
- Actualización de herramientas tecnológicas que sean más accesibles y mejoren la capacidad de servir, ser más eficiente y desarrollar un sistema colaborativo que permita interactuar entre asociados, facturar automáticamente, registrarte a eventos y demás acciones.
- Transparencia y rendición de cuentas, vigilancia y trabajo en la Tesorería:
 - Presupuesto detallado, gastos programados.
 - Cambio del contador externo.
 - Auditoría Externa Legal y Fiscal.
 - Junta de Tesorería semanal para vigilar pagos, cobranza, inversiones, etc.
 - Apoyo del Comisario y su opinión en el informe anual.
 - Inversión de saldos para poner a trabajar los recursos.

- Meta de contratar un seguro de Consejeros y Directivos para proteger a la asociación y a los que participan en el Consejo, colaboradores.

Adelantaré un par de datos que son vitales para entender la Gran Responsabilidad que tuvimos en este bienio. En este bienio se ejerció un gasto de un poco más de 60 millones de pesos el presupuesto, probablemente el más grande de nuestra historia, seguramente el bienio entrante aumentará; la Transparencia y rendición de cuentas al detalle son vitales para lograr la confianza de todos los agentes asociados o no, así como nuestros patrocinadores.

La posición financiera que dejamos al 31 de diciembre del 2023 tiene una disminución contra el del 2022 y del 2021 (especialmente viniendo de la pandemia donde hubo superávit). Uno de los objetivos primordiales de nuestra organización es la promoción y convivencia a través de eventos como congresos, foros, torneos y demás. En este informe anual presentaremos con lujo de detalles el desglose de costos y resultados de cada uno, se observará que hubo costos que se absorbieron y esto se convierte en un subsidio que se tiene que ejercer para hacer accesible a todos los asociados. En 2023 se tuvo una cantidad muy grande de eventos, algunos no programados, eso genera una gran diferencia con el 2022 y otros ejercicios. Es impensable hacer eventos de calidad y contenido ejerciendo un menor costo de estos; el aumento de membresía es la solución, no el recortar el gasto.

Se desarrolló una estrategia para lograr patrocinios, con mediciones y retribución a la persona que nos apoya a coordinarlos, ampliamos la base de apoyos, no solo aseguradoras y afianzadoras, también otros proveedores. Sin duda hay mucho que seguir trabajando y tener cuidado del siguiente dato:

Hoy el 33% de nuestros ingresos son patrocinios; el 27% viene de registros y aportaciones de asistentes a eventos y el 40% son cuotas. Es muy importante que el costo de operar, nómina y demás gasto corriente siempre se pague siempre de cuotas para mantener la no dependencia de terceros.

- En la parte de nuestra comunicación, seguimos confirmando que somos la organización más influyente del sector, destacamos la labor de todos los involucrados, Radio AMASFAC, chats, redes sociales, la nueva página web y todo el esfuerzo de la coordinación recién creada para generar la mayor participación en prensa local y nacional de nuestra historia. Hoy somos un gran referente de nuestro sector.
- A todos los comités agradezco su trabajo y compromiso, destacando el de Responsabilidad Social con los nobles eventos del AMASFACTON y Semana de la Previsión, el comité de daños con el lunes dañero y el 1er congreso de seguro de daños, la reforma y actualización de los estatutos; reconocemos el trabajo silencioso de muchos otros comités que no alcanzo a nombrar pero se mencionan en el informe anual.
- Los eventos que tuvimos en este bienio nos han dado muchas vivencias, compartir y aprender, destaco los torneos de golf, congresos de daños, líneas personales, seguro de crédito, de garantías y el de Ensenada, el diplomado en el que ya viene la 3ª generación y la ceremonia de gala del 65 aniversario. Culminando con este mega evento que marcará historia.
- El apoyo al Museo Asegurador Mexicano que describirá la historia de nuestro sector y nos podrá llevar a nuestras secciones material tanto de pólizas y otros objetos, historia de siniestros que marcaron a México y al mundo.
- Las alianzas que logramos este bienio son la semilla de relaciones que nos harán crecer en influencia y apoyar el sector;

menciono las más relevantes: con ASPRO, la INSURTECH, AMASAC, ARISE, ALSUM, CONDUSEF, CEI y el IMESFAC, en especial con la CNSF.

Resalto el trabajo con la AMIS donde presentamos el proyecto del informe médico universal, reuniones cotidianas para tratar problemáticas como la de la entrega fehaciente de condiciones generales entre otros. Queda pendiente el promover soluciones al problema que tenemos de gastos médicos, las renovaciones ya no pueden seguir elevándose de precio como vamos, nos afecta mucho a todos y vemos que las aseguradoras no están actuando unidas, podemos ser el vínculo que promueva lograr decisiones y acciones contundentes.

Quisiera expresar mis más sinceras disculpas a todos los que el Consejo les falló en algún punto o etapa de este bienio, también, de mi parte, si le fallé a alguien le pido una disculpa; en especial a la Sección San Luis Potosí, a su Presidente Manuel le mando un fuerte abrazo que recupere su salud y les felicito por lograr la transición ahora con Genaro.

A todas las secciones que no pude visitar también una disculpa, no me dio la vida.

A las secciones de Saltillo, Hermosillo, Mexicali por la falta de apoyos para sus eventos, una disculpa.

A todos los que nuestras decisiones les afectó o lastimó de alguna forma, les pedimos nos comprendan que estamos haciendo nuestro mejor esfuerzo para lograr soluciones.

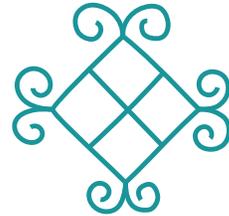
Este es un resumen que será ampliado y explicado con mucho detalle, así como el informe del contador externo, carta del comisario y estadísticas muy interesantes para que todos los asociados y externos conozcan más a cerca de nosotros.

Como Consejo estamos muy satisfechos con los logros, sabemos que hay puntos que se quedaron sin resolver y ahora todos juntos, fruto de un real esfuerzo colectivo, dejaremos un precedente que generará un cambio que construye, por lo que debemos de seguir más unidos y fuertes.



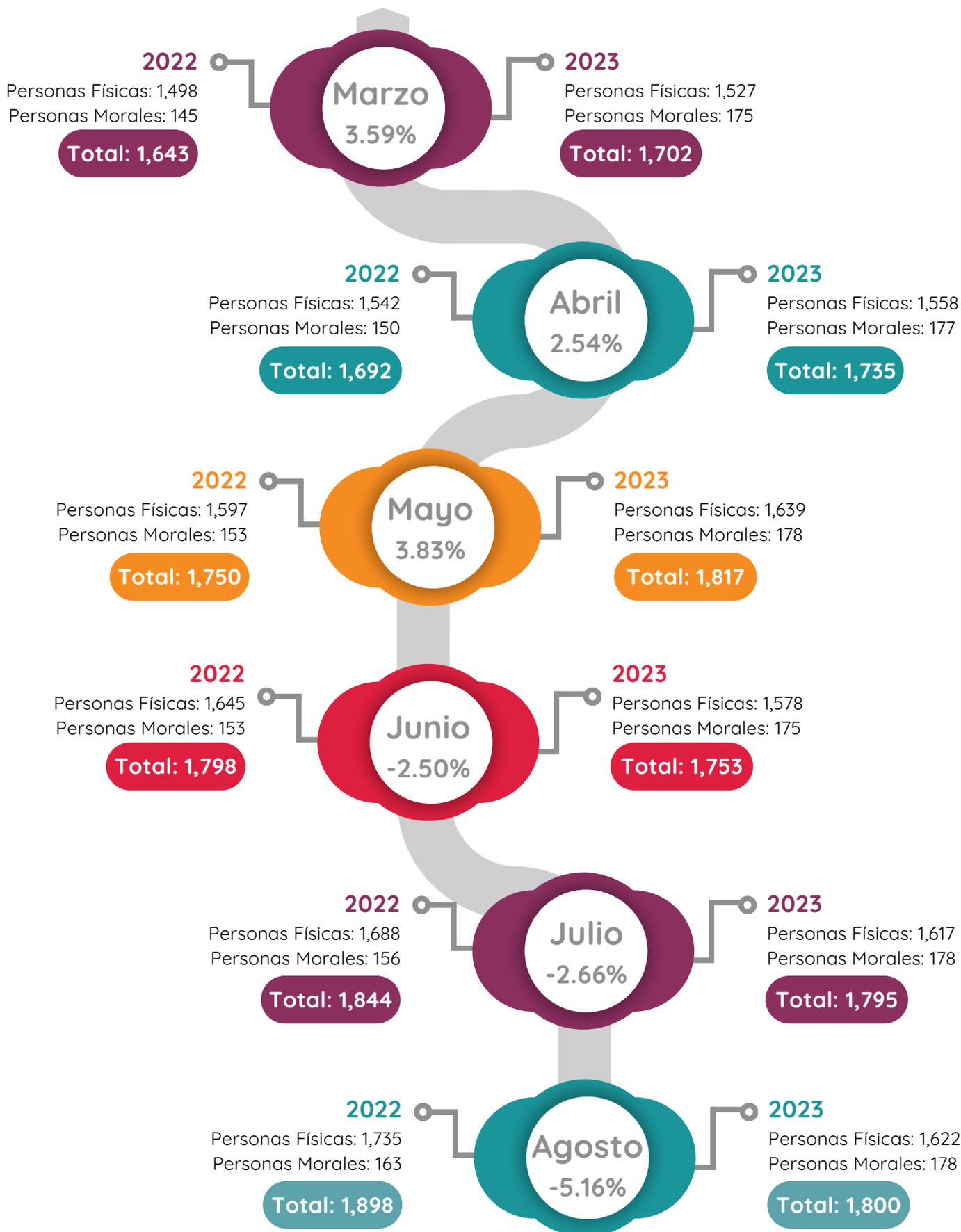
Ing. Gerardo de la Garza Ramírez
Presidente Nacional CDN AMASFAC, Bienio 2022 - 2024

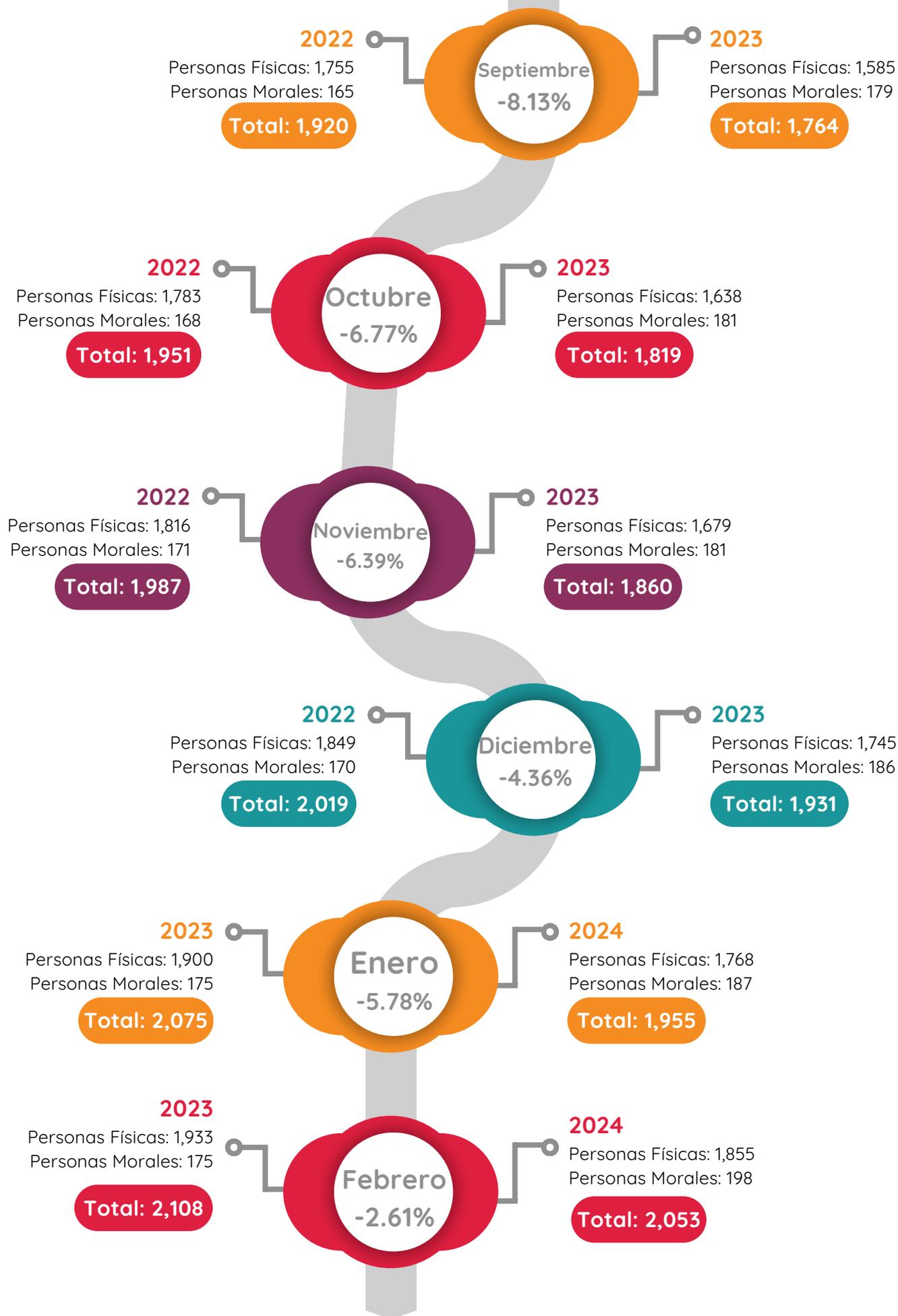
IV. Resumen Ejecutivo



El presente documento es el informe que rinde el Consejo Directivo Nacional a sus Asociados y tiene por objetivo informar lo más relevante durante el bienio 2022 - 2024.

V. Nuestros Asociados Bienio 2022 - 2024







Peña de Bernal, Municipio de Ezequiel Montes, Querétaro.

VI. EVENTOS DEL BIENIO

A) Eventos del CDN 2022

AMASFACTON

NO	FECHAS	EVENTO	CIUDAD	SEDE	LIDER COMITÉ ORGANIZADOR
2	25 de Septiembre	Amasfactón	Nacional	Híbrido	Zaira Avalos
PRESUPUESTO	# ASISTENTES	META PATROCINIO	META ASISTENCIA	COSTO ASOCIADO	COSTO NO ASOCIADO
\$750,000	800	\$400,000	\$360,000	\$450	\$450 + iva

Total Meta \$760,000



SNPyR

NO	FECHAS	EVENTO	CIUDAD	SEDE	LIDER COMITÉ ORGANIZADOR
6	3 al 28 de Octubre	Semana Nacional de la Previsión y la	Nacional	Híbrido	Jorge Salas
PRESUPUESTO	# ASISTENTES	META PATROCINIO	META ASISTENCIA	COSTO ASOCIADO	COSTO NO ASOCIADO
\$350,000	3,000	\$350,000	N/A	N/A	N/A



Torneo de Golf CDMX

NO	FECHAS	EVENTO	CIUDAD	SEDE	LIDER COMITÉ ORGANIZADOR
24	26 de Febrero	Torneo de Golf cdmx	Cdmx	Club de Golf Los Encinos	Gisele Baudouin

PRESUPUESTO	# ASISTENTES	META PATROCINIO	META ASISTENCIA	COSTO ASOCIADO	COSTO NO ASOCIADO
\$1,200,000	148	\$900,000	\$350,000	\$7,000	\$7,500 + iva

Total Meta \$1,250,000



B) Eventos del CDN 2023

Congreso Internacional de Garantías, Monterrey

NO	FECHAS	EVENTO	CIUDAD	SEDE	LIDER COMITÉ ORGANIZADOR
3	9 y 10 de Febrero	Congreso Internacional de Garantías	Monterrey	Hotel Safi Valle	Adrián Segovia

PRESUPUESTO	# ASISTENTES	META PATROCINIO	META ASISTENCIA	COSTO ASOCIADO	COSTO NO ASOCIADO
\$1,200,000	150	\$900,000	\$390,000	\$4,750	\$5,750 + iva

Total Meta \$1,290,000



PATROCINIOS ACORDADOS	PATROCINIOS PAGADOS	% AVANCE PATROCINIOS
\$890,000	\$889,000	99%



ASISTENCIAS TOTALES	ASISTENCIAS PAGADAS	PAGADO ASISTENCIAS	% AVANCE ASISTENCIAS
222	160	\$741,748	190%

Cortesías 62 **Total Ingresos** \$1,630,748

GASTOS	Presupuesto - Gastos	Pagado - Gastos	Acordado - Gastos
\$1,530,000	-\$330,000	\$100,748	\$101,748



ROI (Presupuesto vs Gastos)	ROI (Pagado vs Gastos)	ROI (Acordado vs Gastos)
-28%	6%	6%

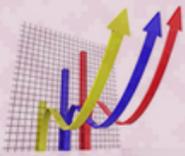


Asamblea y Congreso Internacional, Ensenada.

NO	FECHAS	EVENTO	CIUDAD	SEDE	LIDER COMITÉ ORGANIZADOR
5	9 y 10 de Marzo	Asamblea y Congreso Internacional	Ensenada	Hotel Coral & Marina	Juan Ignacio Hernández

PRESUPUESTO	# ASISTENTES	META PATROCINIO	META ASISTENCIA	COSTO ASOCIADO	COSTO NO ASOCIADO
\$2,500,000	200	\$1,375,000	\$350,000	\$3,500	\$3,500 + iva

Total Meta	\$1,725,000
-------------------	--------------------



PATROCINIOS ACORDADOS	PATROCINIOS PAGADOS	% AVANCE PATROCINIOS
\$955,000	\$955,000	69%



ASISTENCIAS TOTALES	ASISTENCIAS PAGADAS	PAGADO ASISTENCIAS	% AVANCE ASISTENCIAS
306	167	\$566,020	162%

Cortesías 139	Total Ingresos	\$1,521,020
----------------------	-----------------------	--------------------

GASTOS	Presupuesto - Gastos	Pagado - Gastos	Acordado - Gastos
\$3,280,000	-\$780,000	-\$1,758,980	-\$1,758,980



ROI (Presupuesto vs Gastos)	ROI (Pagado vs Gastos)	ROI (Acordado vs Gastos)
-31%	-116%	-116%



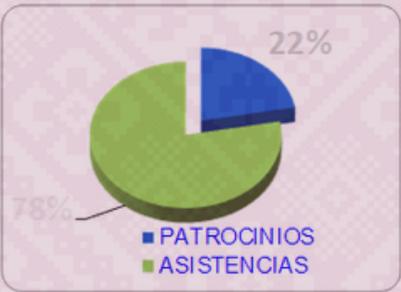
1er. Congreso Internacional de Daños

NO	FECHAS	EVENTO	CIUDAD	SEDE	LIDER COMITÉ ORGANIZADOR
10	23 al 26 de Agosto	Primer Congreso Internacional de Daños	Cdmx	Camino Real Polanco	Carlos Peña
PRESUPUESTO	# ASISTENTES	META PATROCINIO	META ASISTENCIA	COSTO ASOCIADO	COSTO NO ASOCIADO
\$2,400,000	300	\$1,230,000	\$1,170,000	\$4,500	\$5,000 + iva

Total Meta \$2,400,000



PATROCINIOS ACORDADOS	PATROCINIOS PAGADOS	% AVANCE PATROCINIOS
\$535,000	\$335,000	27%



ASISTENCIAS TOTALES	ASISTENCIAS PAGADAS	PAGADO ASISTENCIAS	% AVANCE ASISTENCIAS
379	282	\$1,184,458	101%

Cortesías 97 Total Ingresos \$1,519,458

GASTOS	Presupuesto - Gastos	Pagado - Gastos	Acordado - Gastos
\$1,968,940	\$431,060	-\$449,482	-\$249,482



ROI (Presupuesto vs Gastos)	ROI (Pagado vs Gastos)	ROI (Acordado vs Gastos)
18%	-30%	-15%

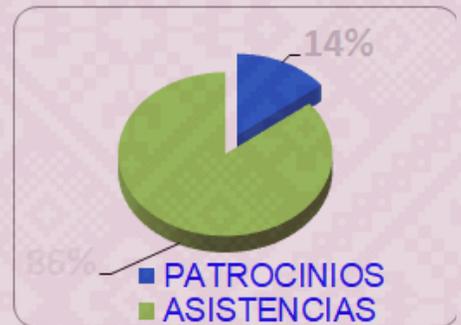


AMASFACTON

NO	FECHAS	EVENTO	CIUDAD	SEDE	LIDER COMITÉ ORGANIZADOR
12	10 de Septiembre	Amasfactón	Nacional	Híbrido	Zaira Avalos

PRESUPUESTO	# ASISTENTES	META PATROCINIO	META ASISTENCIA	COSTO ASOCIADO	COSTO NO ASOCIADO
\$1,400,000	1500	\$900,000	\$675,000	\$450	\$450 + iva

Total Meta		\$1,575,000
PATROCINIOS ACORDADOS	PATROCINIOS PAGADOS	% AVANCE PATROCINIOS
\$427,000	\$100,000	11%



ASISTENCIAS TOTALES	ASISTENCIAS PAGADAS	PAGADO ASISTENCIAS	% AVANCE ASISTENCIAS
1456	1258	\$595,500	88%



Cortesías 198		Total Ingresos	\$695,500
GASTOS	Presupuesto - Gastos	Pagado - Gastos	Acordado - Gastos
\$999,140	\$400,860	-\$303,640	\$23,360

ROI (Presupuesto vs Gastos)	ROI (Pagado vs Gastos)	ROI (Acordado vs Gastos)
29%	-44%	2%



Congreso Nacional Líneas Personales, Oaxaca.

NO	FECHAS	EVENTO	CIUDAD	SEDE	LIDER COMITÉ ORGANIZADOR
13	20 al 23 de Septiembre	Congreso Nacional de Líneas Personales	Oaxaca	Hotel Misión de los Ángeles	Remigio Fernández

PRESUPUESTO	# ASISTENTES	META PATROCINIO	META ASISTENCIA	COSTO ASOCIADO	COSTO NO ASOCIADO
\$600,000	150	\$320,000	\$280,000	\$3,500	\$4,000 + iva

Total Meta		\$600,000
PATROCINIOS ACORDADOS	PATROCINIOS PAGADOS	% AVANCE PATROCINIOS
\$270,000	\$264,396	83%



ASISTENCIAS TOTALES	ASISTENCIAS PAGADAS	PAGADO ASISTENCIAS	% AVANCE ASISTENCIAS
105	65	\$218,558	78%

Cortesías 40

Total Ingresos		\$482,954	
GASTOS	Presupuesto - Gastos	Pagado - Gastos	Acordado - Gastos
\$534,315	\$65,685	-\$51,361	-\$45,757

ROI (Presupuesto vs Gastos)	ROI (Pagado vs Gastos)	ROI (Acordado vs Gastos)
11%	-11%	-9%



Foro de Seguro de Crédito

NO	FECHAS	EVENTO	CIUDAD	SEDE	LIDER COMITÉ ORGANIZADOR
14	3 de Octubre	Foro Seguro de Crédito	Cdmx	Club Asturiano	Gerardo de la Garza

PRESUPUESTO	# ASISTENTES	META PATROCINIO	META ASISTENCIA	COSTO ASOCIADO	COSTO NO ASOCIADO
\$180,000	60	\$180,000	\$52,500	\$1,750	\$2,000 + iva

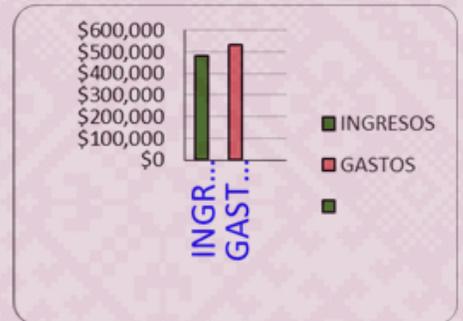
Total Meta		\$232,500
PATROCINIOS ACORDADOS	PATROCINIOS PAGADOS	% AVANCE PATROCINIOS
\$180,000	\$180,000	100%

ASISTENCIAS TOTALES	ASISTENCIAS PAGADAS	PAGADO ASISTENCIAS	% AVANCE ASISTENCIAS
72	27	\$51,750	99%



Cortesías 45	Total Ingresos	\$231,750
--------------	----------------	-----------

GASTOS	Presupuesto - Gastos	Pagado - Gastos	Acordado - Gastos
\$140,815	\$39,185	\$90,935	\$90,935



ROI (Presupuesto vs Gastos)	ROI (Pagado vs Gastos)	ROI (Acordado vs Gastos)
22%	39%	39%





Lele, que en Otomí significa “bebé”, es originaria del municipio de Amealco, Querétaro

VII. Actividades Relevantes por Sección y Comités



Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
34	57	67%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
90,782.99	200,731.39	121.1%

Eventos Bienio	Eventos Especiales
10	Foro 20 Aniversario AMASFAC

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
28 escuelas 123 dibujos	Convenios de alianza con instituciones: Hospital Starmédica, Hospital Mac, Laboratorios Bodiagnóstica, Clínica Medival, Club Maple, Revista Líder Empresarial, etc..	21



SECCIÓN

Cancún

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
56	84	50%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
450,299.25	759,274.93	68.6%

Eventos Bienio	Eventos Especiales
22	<p>Foro 20 Aniversario AMASFAC Asamblea Ordinaria Virtual AMASFACTÓN Ve las señales - El mundo real nos necesita</p>

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
11 escuelas 257 dibujos	<p>Convenios Hospitalarios: AMERIMED, AZURA, GALENIA, PLAYAMED, Quirúrgica del Sur y OSSIS CANCÚN</p>	21



SECCIÓN

Cd. de México

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
286	261	-9%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
N/D	N/D	

Eventos Bienio	Eventos Especiales
11	Seminario de Vida Posada Asociados

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
14 escuelas 50 dibujos	HOSPITAL STAR MÉDICA TLALNEPANTLA, STAR MÉDICA LUNA PARC, HOSPITAL STAR MÉDICA CUAUTITLAN EN PROCESO	13



SECCIÓN

Cd. Juárez

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
34	39	15%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
28,845.85	54,888.72	90.2%

Eventos Bienio	Eventos Especiales
-	-

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
-	-	4



SECCIÓN

Cd. Obregón

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
14	22	57%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
3,866.72	25,885.65	569.4%

Eventos Bienio	Eventos Especiales
8	Congreso Regional

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
3 escuelas 45 dibujos	HOSPITAL PRIVADO SAN JOSE SA DE CV, CENTRO MEDICO SUR SONORA, LABORATORIO RAMOS SA DE CV,	15



SECCIÓN

Chihuahua

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
36	45	25%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
91,027.44	114,812.54	26.1%

Eventos Bienio	Eventos Especiales
-	-

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
-	-	21



SECCIÓN

Culiacán

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
28	34	21%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
39,370.93	37,247.6	-5.3%

Eventos Bienio	Eventos Especiales
12	-

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
-	Hospital Ángeles Culiacán, Hospital Nueva Clínica Santa María, Laboratorio Delia Barraza, Laboratorio LAB, Sportkines, Dermatología - laser cosmetic, médicos generales y especialistas.	1



SECCIÓN

Durango

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
14	16	14%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
3,005.46	3,032.42	.8%

Eventos Bienio	Eventos Especiales
2	-

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
4 escuelas 129 dibujos	Hospital Reforma, Taller California	0



SECCIÓN

Ensenada

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
14	18	28%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
90,413.15	101,830.09	12.6%

Eventos Bienio	Eventos Especiales
1	-

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
-	-	0



SECCIÓN

Guadalajara

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
76	121	59%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
21,439.82	177,025.58	725.6%

Eventos Bienio	Eventos Especiales
19	Congreso Guadalajara Junio 2023 / Nuevas Realidades en el Seguro

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
4 escuelas 120 dibujos	12 convenios hospitalarios y de prestadores de servicios de salud: terapia de rehabilitación, laboratorios e imagenología	14



SECCIÓN

Hermosillo

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
85	86	1%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
136,290.05	18,950.66	-86%

Eventos Bienio	Eventos Especiales
14	6to. Congreso Regional

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
27 escuelas 256 dibujos	Renovación con hospitales	21



SECCIÓN

Laguna

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
16	31	94%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
86,978.26	178,820.87	105.5%

Eventos Bienio	Eventos Especiales
10	-

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
-	-	1



SECCIÓN

León

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
47	60	27%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
81,771.17	223,231.02	172.9%

Eventos Bienio	Eventos Especiales
-	-

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
-	-	3



SECCIÓN

Los Mochis

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
16	26	62%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
48,278.53	34,938.61	-27.6%

Eventos Bienio	Eventos Especiales
5	Seminario LM

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
3 escuelas 105 dibujos	Hospital MAC, Hospital FATIMA	1



SECCIÓN

Mazatlán

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
46	46	0%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
125,403.86	112,344.69	-10.4%

Eventos Bienio	Eventos Especiales
12	-

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
-	-	6



SECCIÓN

Mérida

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
72	88	22%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
331,482.74	371,415.96	12%

Eventos Bienio	Eventos Especiales
10	Ventas y MKT Digital

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
20 escuelas 258 dibujos	Diagnolab, Hospital CEM, Baptist Hospital, Hospital FARO, CMA, CMP.	9



SECCIÓN

Mexicali

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
55	59	7%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
108,984.74	160,422.91	47.1%

Eventos Bienio	Eventos Especiales
10	-

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
-	2 nuevos convenios, para un hotel y un autolavado.	5



SECCIÓN

Monterrey

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
138	127	-8%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
820,917.32	918,734.99	11.9%

Eventos Bienio	Eventos Especiales
9	CONGRESO CIGA

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
20 escuelas	Hospitales, Notarias, COLEGIO DE INGENIEROS, COLEGIO DE ARQUITECTOS, COLEGIO DE CONTADORES PUBLICOS.	15



SECCIÓN

Morelia

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
13	24	84%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
21,215.55	8,614.14	-59.3%

Eventos Bienio	Eventos Especiales
24	AMASFACTÓN Siniestros GMM

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
6 escuelas 28 dibujos	HOSPITAL VMC, HOSPITAL STAR MEDICA, HOSPITAL ANGELES ALTOZANO, CLUB DEPORTIVO BRITANIA, CLUB SEVEN DAY	0



SECCIÓN

Nuevo Laredo

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
12	16	33%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
19,823.81	47,812.90	141.1%

Eventos Bienio	Eventos Especiales
-	-

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
-	-	3



SECCIÓN

Oaxaca

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
14	19	35%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
20,806.10	18,658.92	-10.3%

Eventos Bienio	Eventos Especiales
10	-

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
-	-	2



SECCIÓN

Puebla

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
33	33	0%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
3,160.48	24,322.51	669.5%

Eventos Bienio	Eventos Especiales
25	Día del Agente Coktel CONDUSEF Brindis Fin de Año

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
2 escuelas 101 dibujos	HOSPITAL ANGELES DE PUEBLA, HOSPITAL MAC PUEBLA	7



SECCIÓN

Puerto Vallarta

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
20	26	30%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
27,575.46	87,933.43	218.8%

Eventos Bienio	Eventos Especiales
6	0

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
-	0	11



SECCIÓN

Querétaro

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
28	42	50%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
78,854.77	123,882.55	57.1%

Eventos Bienio	Eventos Especiales
-	-

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
-	-	13



SECCIÓN

Saltillo

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
49	56	8%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
30,833.03	52,965.74	71.7%

Eventos Bienio	Eventos Especiales
8	2

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
-	Congreso Regional Saltillo AMASFACTON	9



SECCIÓN

San Luis Potosí

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
34	32	-5%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
91,523	24,549.29	-73.1%

Eventos Bienio	Eventos Especiales
11	FORO XV SINIESTROS

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
-	BENEFICIENCIA ESPAÑOLA	6



SECCIÓN

Tabasco

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
44	55	25%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
610,682.92	173,996.18	-71.5%

Eventos Bienio	Eventos Especiales
11	-

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
-	-	3



SECCIÓN

Tampico

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
44	55	2%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
65,339.96	90,417.60	38.3%

Eventos Bienio	Eventos Especiales
13	-

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
10 escuelas 202 dibujos	Hospitales, Ópticas, Talleres, Artículos médicos	1



SECCIÓN

Tijuana

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
55	36	-34%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
60,933.13	41,338.80	-32.1%

Eventos Bienio	Eventos Especiales
11	-

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
-	<p>CONVENIOS HOSPITALARIOS: 6 CRUZ ROJA MEXICANA, HOSPITAL EXCEL, HOSPITAL DE LA MUJER Y HOSPITAL DE LA CIUDAD CHECK UP ASOC. EL NIÑO. CONVENIO CON IDOC, CHECK UPS ASOCIADOS NEW CITY Y SPORTKINES REVISIONES DE RUTINA ASOC.</p>	0



SECCIÓN

Toluca

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
32	37	16%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
-	3,327.26	

Eventos Bienio	Eventos Especiales
7	-

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
-	-	0



SECCIÓN

Tuxtla Gutiérrez

Membresía Inicio Diciembre 2021	Membresía Termino Diciembre 2023	% Incremento
7	17	142%

Saldo Inicial Bienio Diciembre 2021	Saldo Final Bienio Diciembre 2023	% Incremento Saldo
44,297.09	50,016.21	12.9%

Eventos Bienio	Eventos Especiales
-	-

SNPyR	Sobresalientes Bienio	Patrocinios
-	-	0



Automóviles



2022

Actividades:

- Ayuda a secciones con soporte para hacer efectivo el **seguro de protección a víctimas de accidentes viales**.
- Charla en CDMX con **Quálitas**.
- Junto a **Quálitas**, la **CNSF** y asociados: Retiro exitoso de la promoción de pólizas apócrifas de **Facebook** y **Mercado Libre**.
- (**CNSF**) hacer respetar la ley de ventas atadas, dirigiéndonos con **CONDUSEF**.
- Analizar el tema de: **Siniestros lamineros y su integración a la ley de movilidad de Jalisco** para apoyar en otros estados que la puedan proponer.
- Apoyo a Hermosillo con el tratamiento a los **vehículos chocolates** por parte de las aseguradoras que les ofrecen coberturas amplias.
- **Charla de equipo pesado y oferta inteligente** al mercado en **San Luis Potosí**.
- Participación en el **foro de siniestros** de San Luis Potosí: inauguración y charla.
- **Artículo en El Asegurador**: La importancia de los usos y licencias de los asegurados.
- Comunicado a asociados para que hagan **valer la ley de ventas atadas**.
- Trabajo con **AMIS** en el proyecto de la ley de movilidad, alcances y consecuencias.
- Integramos un **asociado más experto** en el tema, residente de Guadalajara.

2023

Actividades:

- Monitoreo de la **oferta de pólizas apócrifas**.
- Documento único y seguro donde **compartir la siniestralidad de las aseguradores**.
- **Apoyo a varias secciones** con información sobre la **implementación del seguro obligatorio**.
- **Asesoría a asociados** con temas particulares de siniestros e impropiedades.
- **Más de 10 entrevistas** a medios de comunicación.

COMITÉ

Comunicación y Difusión



2022

Actividades:

- Modificación del Manual del Comité
- Reestructura e integración del comité
- Presencia AMASFAC
- Imagen
- Canales de difusión
- Capacitación
- Importantes resultados obtenidos 2022
- Plan de trabajo 2023

COMITÉ

Formación y Desarrollo



2023

Eventos realizados:

- Apoyo en Negociación GNP y revisión de contrato.
- Entrevistas a Despachos Laborales.
- Entrevistas a Despachos Fiscales.
- Políticas y Procedimientos del Comité.
- Alianza AMASFAC/ODIN/Cts. ODIN.
- Capacitación Sherpas 1a Generación, 2a Generación y 3era Generación.
- Diagnóstico Nacional de Detección de Necesidades de Capacitación.
- Manual de Diagnóstico.
- Proceso de Conversión a Persona Moral y Principales Obligaciones de un Agente PM.
- Apoyo en presentación para la Semana de Cultura Financiera de CONDUSEF.
- Presentación de Obligaciones Legales que todo Agente debe Cumplir.
- Ser Persona Moral: Pros y Contras.
- Consultorías con Hugo Palma y Alejandro Soto.
- Lavado de Dinero.
- 3 Pláticas de Trámites ante la CNSF.
- Reunión con GNP para Certificación Art. 103.
- Conferencia La Tecnología nos Alcanzó o Nos Rebasó
- Panel de Póliza y Condiciones Generales.
- Cambios que Nos Cambian.
- Taller de Perfil y Descripción de Puestos.
- Educación Continua en Campus de Diversos Temas.
- Taller de Folleto Explicativo.

Gobierno y Rel. Institucional

2022

Actividades:

- Participación en toma de protesta de Gerardo de la Garza.
- Atención a consultas realizadas por diversos asociados.
- Reconocimiento de Líderes Mexicanos.

Principales Resultados Obtenidos:

- Resolución de conflictos con el sector asegurador.
- Impacto en los principales sectores económicos y políticos del rol del agente de seguros.

COMITÉ

Membresías y Nuevos Asociados



2022

Actividades:

- Revisión de formatos para enviar a futuros asociados.
- Revisión de procesos para alta de nuevos asociados.
- Proyecto Renocan.
- Revisión de número de asociados vigentes.
- Revisión y elaboración de membresía personal moral.
- Realización de videos explicativos sobre membresía.
- Implementación de campañas para membresía anticipada.
- Implementación de campañas para mejorar membresía.
- Realización de conferencias en promotorías.
- Participación en programas como Radio AMASFAC.
- Análisis mensual de resultados por sección la cual era entregada a presidentes y directores de distrito.

Principales Resultados Obtenidos:

- Incremento en marginal en renovación anticipada membresía 2022 - 2023.
- Incremento real del 17% en la membresía vs el año anterior.
- Mejor control y comunicación con secciones.
- Mejor aprovechamiento de promociones como referidos y noveles.
- Envío de información más actualizada y homologada a las secciones.

COMITÉ

Honor y Justicia



2023

Actividades:

- 2 Reuniones virtuales en el transcurso del ejercicio
- Presentación de escrito con la petición de expulsión de un miembro activo, habiendo concluido que dicho asunto era de orden administrativo, por lo cual se informo al peticionario que acudiera a los conductos que para tales efectos tiene establecidos nuestra Asociación.

COMITÉ

Responsabilidad Social



2023

Actividades:

- Crecimos en número de asociaciones civiles en casi un 50% respecto al año anterior.
- Crecimos en número de participantes en más de un 50% respecto al año anterior.
- Generamos más donativos con menos presupuesto.

Patrocinadores:

- HDI
- Aserta
- Quálitas
- GNP
- dentalia
- Seguros El Potosí

COMITÉ

Salud y Vida



2022

Actividades

- **Asesorías a agentes** - permanente todo el año.
- Plática “**Los agentes de seguros al Rescate**”.
- Desayuno - Conferencia: Síndrome Post Covid con Mayo Clinic.
- Iniciativas Informe Médico Universal.
- Plática Universal de los beneficios de **Dentalia**.

2023

Actividades:

- Revisamos la **iniciativa** que presentaron **diputados**, para exigir que las compañías tengan un límite de incremento en la prima de personas de edades avanzadas.
- **Reunión en AMIS** para platicar del tema de **obligatoriedad de entrega de condiciones**.
- **Reporte a AMIS** el caso identificado de un proveedor que **promueve gestionar siniestros de GMM**.
- Preparamos una **Guía de Niveles Hospitalarios y Tabuladores Médicos**, incluyendo a cinco compañías representativas de este ramo.
- Asesorías a Asociados.

Principales Resultados Obtenidos 2023:

- Lamentablemente, en las problemáticas del ramo de GMM, no se logró avanzar en los temas más relevantes:
 - a) Frenar el incremento desmedido de las tarifas de gastos médicos.
 - b) Se encontró un problema muy serio en el papel del regulador para poder informar e intervenir oportunamente cuando una compañía esté teniendo problemas de solvencia.
 - c) No se encontró voluntad de las compañías y de AMIS para poder tener un Formato de Informe Médico Universal.

COMITÉ

Semana de la Previsión



2023

Actividades:

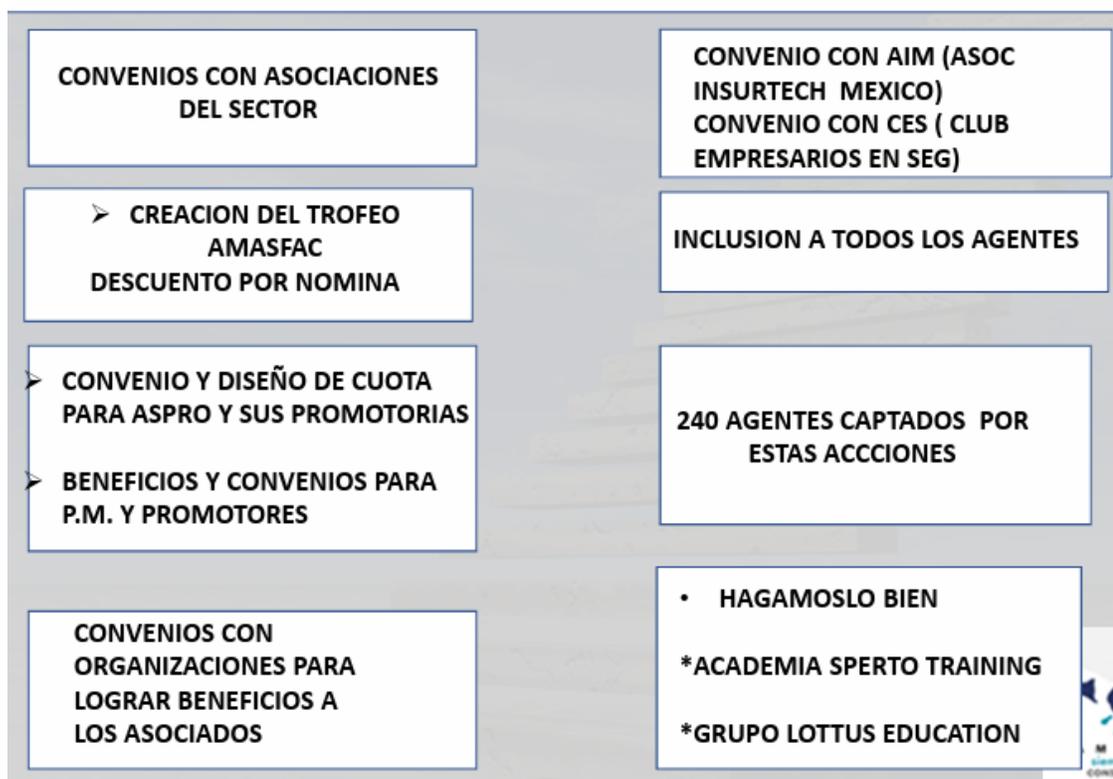
- Selección del Nuevo tema con Comité SNyP.
- VoBo del tema con CDN.
- Reunión con proveedor del video para su diseño.
- Reunión con diseñador para la imagen.
- Revisión de ideas con proveedores de video e imagen.
- Reuniones con Cte. SNPyR.
- Revisión de guiones.
- Reunión con Claudio Castañeda - revisión de patrocinios.
- Envío de cartas invitación a las escuelas de cada municipio o estado según sea el caso.
- Reunión para diseño, programación y publicación de post en redes sociales.
- Cotización de premios nacionales,
- Videos publicitarios previos al arranque de la SNPyR.
- Presentación de videos oficiales a las secciones.
- Publicación a medios masivos.
- Lanzamiento de videos a nivel nacional en redes sociales y medios.
- Recepción de dibujos y videos por cada sección.
- Selección y Premiación de dibujos y videos ganadores.

Eventos

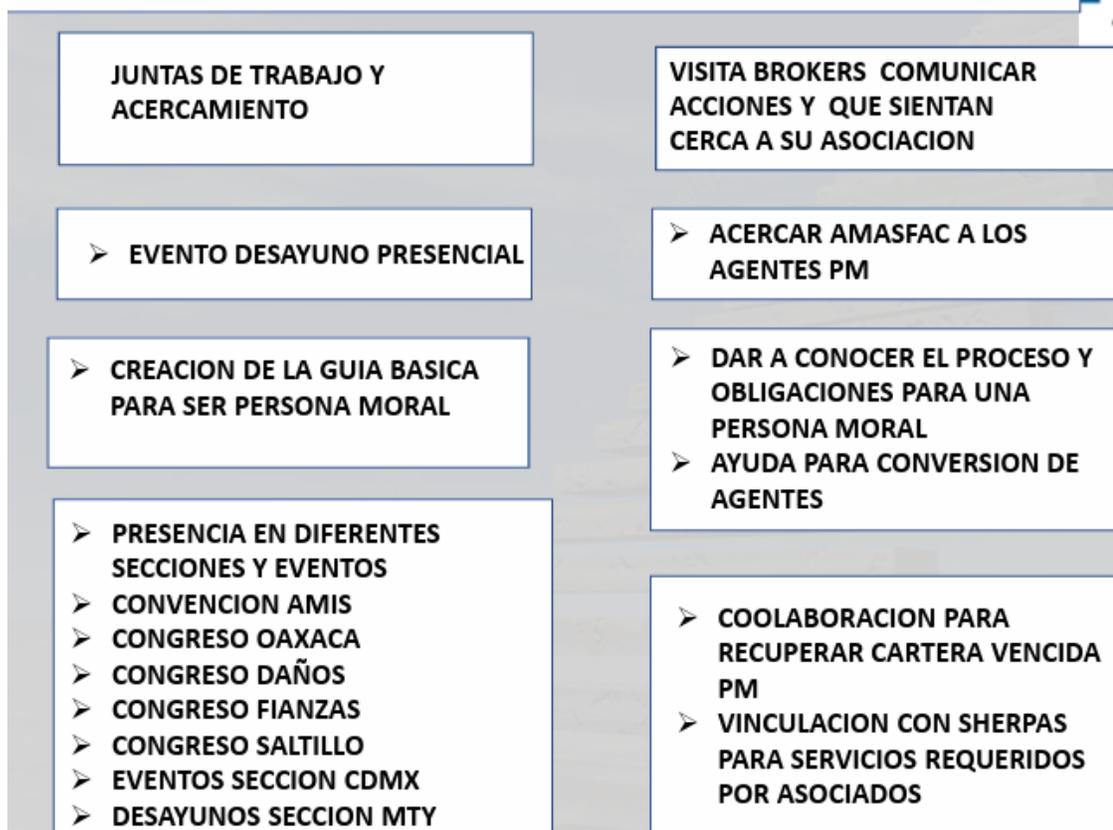
- Reunión con AMIS.
- Semana Nacional de la Previsión y Responsabilidad.

IX. Informe de Actividades del Sector Personas Morales 2022 - 2024

ESTRATEGIAS DE CRECIMIENTO



MANTENER Y MEJORAR RELACIONES



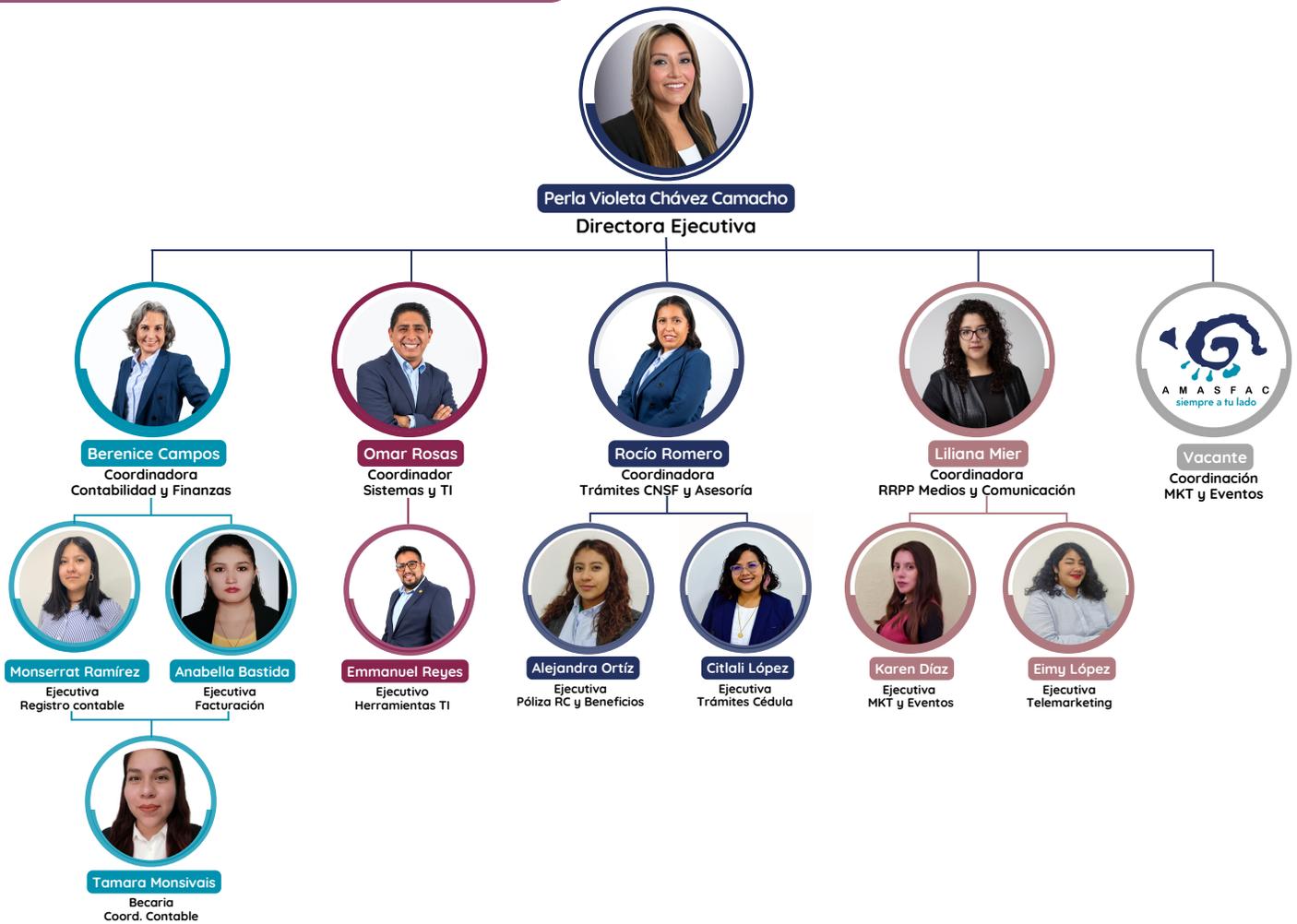
PROFESIONALIZACION ASOCIADOS

➤ WEBINARS Y CONFERENCIAS

- **ESTRATEGIAS FISCALES PARA PM**
- **SER PERSONAS MORALES PROS Y CONTRAS**
- **ETICA EN LOS NEGOCIOS**
- **LAS INSURTECHS EN MEXICO**
- **5 TIPS PARA CERRAR EL AÑO HELIO HERRERA**
- **VISTAZO AL FUTURO PRESIDENTE AIM**
- **VAYAMOS BIEN AL VOLANTE MANEJO DEFENSIVA**
- **CYBERSEGURIDAD PARA EMPRESAS -DELL**
- **VALUACION DE DAÑOS OTIS DELOITTE**
- **INFORME ANUAL DE DAÑOS 2024 INFORME DAVOS MARSH**



X. Oficina Nacional



Coordinación Sección CDMX



Coordinación Sección Monterrey





Coordinación de Contabilidad



Cobranza de Personas Morales

2022 \$ 4,141,449.00

2023 \$ 3,906,130.31



Facturas Emitidas

2022 4,839

2023 5,581

Sistema de táctica - 2,199

Sistema de jarvis - 1,390

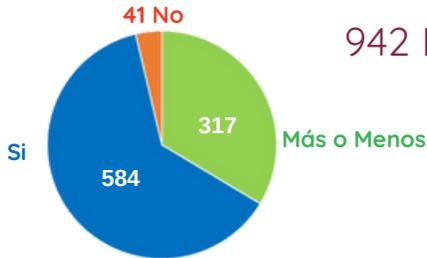
Sistema de control 2000 - 1,992

- Implementación del sistema de contabilidad en la nube.
- Implementación de reuniones cada lunes de 4:30 a 5:30 para revisión de transferencias, comparativo de ingresos y egresos, así como avance de cuentas por cobrar.
- Trabajo en conjunto con el despacho externo de contabilidad para la auditoría.
- Actualización de informes de tesorería para las Secciones en la nube.



Coordinación de Sistemas y TI

¿Conoces los Beneficios de Pertenecer a la AMASFAC?

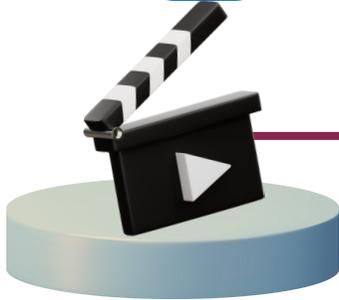
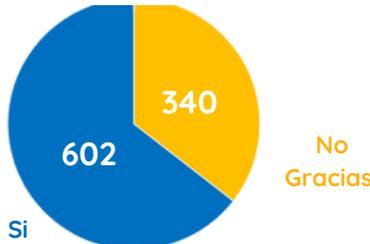


NPS: 82

942 Participantes al 31 de enero



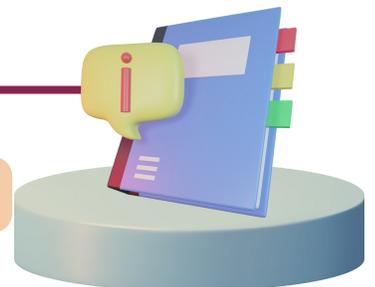
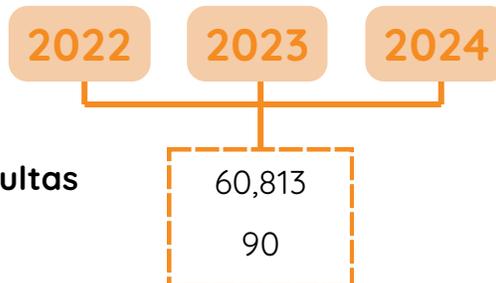
¿Te gustaría participar activamente dentro de la asociación?



Videos realizados

	2022	2023	2024	Total
Edición de Videos	190	143	13	346
Radio AMASFAC	-	15	12	27
Intro	-	40	2	42
Videomemoria	-	22	1	23
Loop	-	7	-	7
Horas	249:50:00	229:27:00	23:20:00	502:37:00

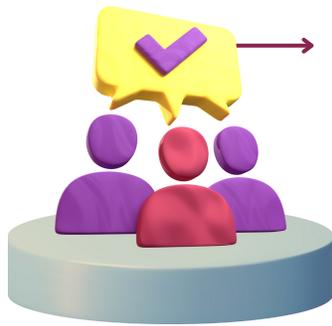
Guía EBC



Número de Consultas
Promedio Diario



Coordinación de Sistemas IT



Asociados Totales durante el Bienio

	Dic. 2021	Dic. 2023	Incremento
 Personas Físicas	1,532	1,745	13%
Personas Morales	142	185	30%



Web

	2022	2023	2024	Total
Seminarios Web	111	82	14	207
Reuniones Web	94	104	16	214

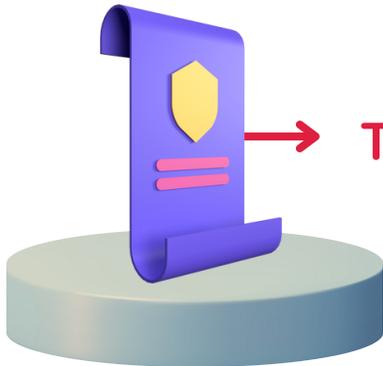


Correos

	2022	2023	2024	Total
 Correos Enviados	169,084	275,120	37,221	481,425
 Correos Vistos	80,438	13,1919	15,831	228,188
Promedio de correos vistos	47.57%	47.95%	42.53%	47.40%



Coordinación de Trámites y Asesoría



Trámites de cédulas

- Cédulas renovadas en AMASFAC
- Procesos en la CNSF a través de la ventanilla (a partir de octubre 2022)
- Citas canceladas

2022 2023

1,816
1,560
30 - 1.9%

Apoyos de Cédulas



2022 2023

58
775
67
80
30
421
160

Total: 1,591

- Cambios de domicilio P.M.
- Ajustes de Fotografías
- Anexo P.M. 32.10.6
- Cambios de P.F. a P.M.
- Cambios de P.M. a P.F.
- Anexos P.F. 32.10.10
- Autorización de nuevas cédulas



Pólizas RC

Acumulado al cierre de año



Pólizas

638



Coordinación de RRPP en Medios y Comunicación

Objetivo: Posicionar la Asociación en los medios de comunicación a nivel nacional (prensa escrita, radio, TV y redes).

El Economista, El Financiero, El Universal, NMas Televisa, Mundo Ejecutivo, Milenio, La Jornada, Hoy Dinero, El Ceo, Radio Acir, Radio Imagen, El Asegurador, Revista Siniestro, El Reforma, El Norte, AD Querétaro, etc.

Análisis Cuantitativo

Total inversión costo similar en tarifa publicitaria

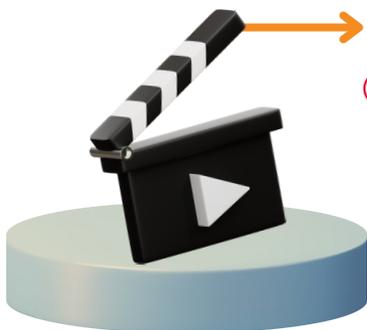


Notas Gestionadas



Febrero 2023	Marzo 2023	Abril 2023	Mayo 2023	
\$848,630	\$247,517	\$301,453	\$191,953	
Junio 2023	Julio 2023	Agosto 2023	Septiembre 2023	
\$129,160	\$612,453	\$317,000	\$282,800	
Octubre 2023	Noviembre 2023	Dic 2023	Enero 2024	Febrero 2024
\$298,700	\$301,800	\$87,200	\$71,100	\$102,600

TOTAL: \$3,792,366



Proyecto Videos



- Coordinación de 4 videos (Comité de Fianzas, Autos, GMM y Vida)
- Coordinación y producción de 22 video memorias para los diferentes eventos de las Secciones entre ellos: Congreso Internacional 2023, AMASFACTON 2022, SNPyr 2022, Seminario Acapulco, AMASFAC Day Guadalajara, 65 Aniversario, etc.



Coordinación de RRPP en Medios y Comunicación



Conferencias de Prensa

- Convocatoria y coordinación de 19 conferencias de prensa



Creación de una Red Local de Medios para las Secciones



Revista Digital AMASFAC

- Creación de contenido
- Elaboración de diseño

Redes Sociales



Seguidores

	2022	2023	Incremento
Facebook	10,356	119,29	15.18%
Instagram	2,560	3,286	28.35%
YouTube	1,560	1,864	19.48%
Vistas YT	138,163	165,261	19.61%

Actividades

- Creación de contenido para Revista Siniestro, y periódico El Asegurador en la edición quincenal y mensual.
- Diseños de flyers e invitaciones.
- Campaña ¿Sabías que? - Diseño de flyers semanales ¿Qué debemos saber de nuestros Estatutos y Reglamento?
- Contenido para Facebook (diseños y posts).
- A partir del 30 de noviembre de 2023 apoyo a la Coordinación de Eventos y MKT



Sierra Gorda de Querétaro: Puente de Dios

XI. ACCIONES ESTRATÉGICAS

- Lema : **#amasfacsiempreatulado**.
- Los colaboradores definieron el término **Sherpa** para ser identificados en su tarea de dar servicio a los asociados, asimismo a la oficina nacional se le denominó **Cuartel Central**, denotando sus tareas de planeación y ajuste de actividades.
- **Nuevo Pin** para dar mayor vigor al **Chimali**, elemento insignia de nuestra Asociación.
- Reuniones trimestrales con el **Consejo Directivo Nacional (CDN)** y mensuales con el **Comité Ejecutivo Nacional (CEN)** integrando a los Directores de Distrito como parte.
- Reunión de presentación y acercamiento de **nuevos miembros del CEN**, autoridades y asociaciones afines, (**CNSF, CONDUSEF, AMIS, AMIG, IMESFAC, etc.**)
- Creación de la **figura del Comisario**, logrando la colaboración de un destacado especialista, ex funcionario de finanzas de una aseguradora líder.
- Con un asesor externo se realizó una **reorganización de la estructura operativa del Cuartel Central**, con 4 coordinaciones: Trámites y Asesoría, TI y Sistemas, Finanzas y Contabilidad, Comunicación y Marketing.
- Fortalecimiento de la estructura administrativa de la Asociación con la incorporación de:
 - Liliana Mier - Gerente de Medios
 - Alejandra Ortiz - Auxiliar Administrativo
 - Montserrat Ramírez - Auxiliar Contable
- La **definición de actividades por puesto y mediciones de gestión (KPI's)**, ha permitido llevar un mejor control, reporte y evaluación de actividades.
- Evaluaciones del personal, auditorías laborales, financieras y contables, identificando áreas de oportunidad, en las que se está trabajando, ya que, nuestro objetivo es lograr que la Asociación esté libre de riesgos.
- Se instauraron 3 prácticas: **Arranque Sherpas, Torre de Control y Hechos del día**, para actualizar y dar seguimiento a las tareas, logrando una mejor coordinación y trabajo en equipo.

2022



- Contratación de un **nuevo despacho externo de contadores**, con mayores recursos como firma.
- Revisión de **sueldos de los Sherpas** en comparación con el mercado, encontrando en algunos casos diferencias importantes que se corregirán a través del tiempo.
- **Renovación** de los **equipos de trabajo** de los sherpas: celulares y laptops.
- Trabajos para el desarrollo de un nuevo sistema colaborativo: **Yarvis** con el propósito de tener una mejor interacción entre los asociados que eleve la productividad, genere mayores oportunidades de negocio y facilite el trabajo administrativo.
- Cambio del proveedor de la plataforma tecnológica para el uso del correo electrónico y los diferentes programas de oficina a **Google Workspace**.
- Alianza de colaboración con la empresa **BINARIA**.
- Con el **Comité de Formación** se realizó un **estudio** para identificar las necesidades de capacitación de Líderes y Asociados.
- **Concurso entre Directores de Distrito y Presidentes de Sección** para elegir la sede del **Congreso y Asamblea 2023** (Propuesta ganadora: Secciones de Tijuana, Ensenada y Mexicali).
- Con apoyo del **Comité de Salud y Vida** se propuso a la **AMIS** el formato único de informe médico, para unificar criterios, facilitar su lectura y entendimiento por todas las partes y agilizar el proceso de pago de reclamaciones en Gastos Médicos.
- Con nuestro **Comité de Automóviles** se preparó un **artículo** sobre los tipos de licencia para conducir y recomendaciones para evitar el rechazo de siniestros por no tener la licencia adecuada.
- Con nuestro **Comité Legal y Fiscal** se revisó la problemática de la falta de pago de siniestros y comisiones de la Aseguradora **SISNOVA**. Se tuvo una sesión especial para orientar a los asociados, contacto con directivos de la empresa, respuestas favorables pero insuficientes. Los casos demandados ante la **CONDUSEF** han tenido mejor respuesta.
- Nuestro **Comité de Convenios y Alianzas** logró integrar un reporte a nivel nacional de todos los hospitales que tienen convenio con AMASFAC; se elaboraron **28 convenios** con hospitales, proveedores y prestigiosas instituciones educativas.
- Convenio con el **Periódico El Asegurador**, lo que permitirá compartir su edición digital con nuestros asociados, brindando espacios de comunicación.

2022



- Se solicitó al **Director Ejecutivo mayor apoyo en la promoción de patrocinios**, logrando elevar los resultados de esta gestión.
- Con los **Comités de Personas Morales y de Membresías**, se elaboró una nueva tarifa Personas Morales.
- Se formalizó un **nuevo convenio de colaboración con la Asociación de Promotores (ASPRO)**, que facilitó el compartir experiencias, y apoyarnos mutuamente. Nuestro **Comité de Daños**, coordinó la firma de un acuerdo de colaboración con los siguientes organismos: la Alianza del Sector Privado para Sociedades Resilientes ante Desastres (**ARISE**), Asociación Latinoamericana de Suscriptores Marítimos (**ALSUM**) y la Asociación Mexicana de Ajustadores (**AMASAC**) con el propósito de apoyar la capacitación y desarrollo de ajustadores y agentes de seguros y fianzas.
- Con la **coordinación de eventos y comunicación** se diseñó un nuevo reporte de avances de eventos que permite identificar cómo vamos contra los objetivos de logística, patrocinios y asistencia.
- Para mejorar el servicio a nuestros Asociados, mediante el sistema de **evaluación NPS**, se iniciaron mediciones de satisfacción, que se proyecta al final de los eventos.
- Apoyo a través de **Rocío Romero** para orientar en el **trámite de cédulas de agente**, en 2022 se procesaron a través de Rocío 951 cédulas y se tiene pendiente de trámite 1500 adicionales.
- Se ha reforzado con un nuevo ejecutivo que apoyará exclusivamente a Rocío.
- Se aligeraron las cargas de trabajo, se implementó el **sistema de citas Calendly** para programar asesorías, y además se implementó un **chatbot** para atender las dudas más recurrentes.
- En el mes de agosto se abrió una **ventanilla especial para AMASFAC**, en la que se atiende todos nuestros trámites, con el compromiso de recibir respuesta en 10 días hábiles.
- Por cambio de ejecutivo se retrasó el cobro de las comisiones de la póliza de RC contratada con GMX, en diciembre se logró la recuperación de 1.3 mdp.
- Con la **Coordinación de TI y Sistemas**, se brindó apoyo a todas las secciones en la **realización de sus eventos**.
- **107 asesorías** para subir la póliza de RC y Avisos de Domicilio al sistema SEIVE de la CNSF.

2022



- Con el área de **coordinación de eventos y mercadotecnia**, se dio apoyo a **135 eventos a nivel nacional**, se ayudo en la elaboración de promocionales, recomendación de conferencistas, negociación, recomendación de proveedores y orientación en la logística de los eventos.
- El área de contabilidad registró **1459 transacciones**, se **entregaron mensualmente estados de cuenta** a todas las secciones, se procesaron un total de **5020 facturas**.
- Se reconoce el trabajo de **Moisés González** en su programa **Radio AMASFAC** que nació en nuestra **sección Tabasco**.
- Con nuestro **Comité de Comunicación y Difusión**, se trabajo en **enriquecer la frecuencia y calidad de la actividad en nuestras redes sociales**, se **rediseñó la página Web**, se incremento el número de seguidores en Facebook , Instagram, LinkedIn y en Twitter.
- **Visitas a secciones**, en donde se tuvo la oportunidad de convivir con los asociados y presentarles los beneficios que brinda nuestra membresía, las obligaciones legales y administrativas de un agente de seguros.
- Trabajos de la **2a Generación de nuestro Diplomado AMASFAC**. El plan des estudios tiene respaldo de la **UNAM** y busca actualizar las actividades administrativas y gerenciales de los Agentes de Seguros. (Agradecemos a **Quálitas** su apoyo en favor de este diplomado).
- Con el **Comité de Formación** se está desarrollando el proyecto de la **Academia AMASFAC**.

2023

ACCIONES ESTRATÉGICAS 2023

- Propuesta y aprobación de una reestructura que implicó el nombramiento de un **nuevo Director Ejecutivo** con un mejor perfil para las tareas de supervisión operativa de la **Oficina Nacional y de las finanzas de la Asociación**.
- Definición de una **nueva figura para apoyar las Relaciones Institucionales de la Asociación, la promoción de Patrocinios y apoyo al Consejo, Líderes y Asociados**.
- Reuniones de acercamiento y reconocimiento a las Instituciones que apoyan las tareas de la Asociación, logrando la participación de sus principales ejecutivos. Se fortalecieron nuestros vínculos y se logró un mejor conocimiento de nuestras actividades:
GNP/Quálitas/Gpo Valore GMX/Prevem/Ana Seguros/Seguros Argos/ Más Servicios/Afirmar Seguros/ AXA/Dorama/Sofimex/Aserta/Insignia Life/Chubb México.
- Reuniones de acercamiento con Autoridades y Asociaciones afines siendo las más importantes: **CNSF, AMIS, CONDUSEF, AMIG, AMASFAC, CONAC, AMA, AMAC, ASPRO.**
- Reunión en nuestras oficinas con la **Asociación de Aseguradoras Cautivas de Vermont EUA** y la **Embajada de EUA en México**, logrando importantes acuerdos de colaboración
- Reunión con la prestigiosa institución de salud: **Clínica Mayo**, que ofrecieron conferencias de su especialidad.
- Con el apoyo de la Vicepresidencia de Personas Morales se realizaron visitas presenciales con los siguientes corredores: **Marsh, Interprotección, Lockton.**
- Reunión con **Seguros Atlas** para negociar condiciones de **póliza de GMM y Vida** de varios asociados con edad avanzada.
- Se concluyó el **primer Diplomado AMASFAC** de excelencia ejecutiva con 38 alumnos y respaldo de la **UNAM**.
- Se especializó la **tarea de promoción de patrocinios** logrando una mayor difusión y alcance, negociaciones integrales e incrementos globales mayores al 40%.
- Integración de un **nuevo colaborador** para **coordinar conferencias de prensa, manejo profesional de nuestra comunicación y relación con medios**, estableciendo acuerdos de colaboración que nos han permitido incrementar nuestra presencia e influencia en el sector.

2023

- **Modificación el esquema para el cálculo de membresías para Personas Morales** con el fin de atraer a grupos de promotorias. Se logró integrar a **Grupo KC** con 120 nuevos asociados.
- Se enriquecimiento del **Trofeo AMASFAC**, incorporando además de vida y gastos médicos individual, **automóviles Individual y Venta Masiva Vida**.

Otros:

- Sistema Colaborativo
- Tarjeta Virtual
- Revisión Estructura
- Nuevo modelo operativo
- Libro Azul/ Guía EBC
- Revisión sueldos Sherpas
- Auditoría Contable
- Auditoría operativa
- Evaluación de los Sherpas
- Revista Aniversario AMASFAC
- Presupuesto con supuestos reales
- Sistema contable
- 65 Aniversario



Viñedos Freixenet, Querétaro

XII. PATROCINIOS

Gracias a todos
nuestros
patrocinadores
quienes con su
esfuerzo, compromiso
y dedicación hicieron
posible cada uno de
los eventos que se
llevaron a cabo
durante el
Bienio 2022 - 2024



- A.M. BEST AMERICA LATINA
- A.N.A. COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.
- ASEGURADORA ASERTA, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO ASERTA
- ATRADIUS SEGUROS DE CREDITO
- AVLA SEGUROS
- AXA SEGUROS, S.A. DE C.V.

- BERKLEY INTERNATIONAL SEGUROS MEXICO SA DE CV
- CESCE MEXICO
- CHRISTUS MUGUERZA SISTEMAS HOSPITALARIOS SA DE CV
- COFACE SEGURO DE CREDITO
- CONTINAS MEX S. DE R.L. DE C.V. (CONTINENTAL ASSIST)
- DEFENSA SEGURA MEXICO
- DENTEGRA SEGUROS DENTALES, S.A.
- DORAMA, INSTITUCION DE GARANTIAS S.A.
- EL AGUILA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. DE C.V.
- FORMULA 100 S.A. DE C.V.



- GENERAL DE SEGUROS S.A.B.
- GRUPO BOGO ASESORES Y SERVICIOS TI, S.C.
- GRUPO MEXICANO DE SEGUROS
- GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B.
- HDI SEGUROS, S.A. DE C.V.
- IB NEGOCIOS INTELIGENTES SA DE CV

- **INSIGNIA LIFE, S.A. DE C.V.**
- **LAURA EDITH ISLAS YAÑEZ**
- **LIBERTY FIANZAS, S.A. DE C.V.**
- **MAS SERVICIOS ASISTENCIALES**
- **MOMENTO SEGUROS**
- **NELLY SOLEDAD MEJIA TORRES**
- **OPERADORA CLIDEN S.A. DE C.V. (DENTALIA)**



- **PREVEM SEGUROS**
- **QUALITAS COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.**
- **SEGUROS AFIRME, S.A DE C.V. AFIRME GRUPO FINANCIERO**
- **SEGUROS ARGOS**
- **SEGUROS ATLAS, S.A.**
- **SEGUROS BANORTE**
- **SEGUROS EL POTOSI. S.A.**
- **SOFIMEX, INSTITUCION DE GARANTIAS, S.A.**
- **SOLUNION MEXICO SEGUROS DE CREDITO**
- **SOMPO SEGUROS MEXICO SA DE CV**
- **TASACIONES INMOBILIARIAS DE MEXICO**

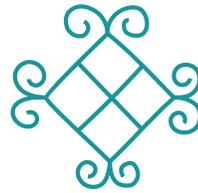


- **TOKIO MARINE HCC MEXICO COMPAÑIA AFIANZADORA, S.A. DE C.V.**
- **ZING ASESORES S.A. DE C.V. (BERRYSAFE)**
- **ZURICH ASEGURADORA MEXICANA**



Tequisquiapan, Querétaro

XIII. AGRADECIMIENTOS



La Asociación Mexicana de Agentes de Seguros y Fianzas, A.C. (AMASFAC) agradece el apoyo recibido por parte de todas las áreas que conforman la oficina nacional, los Directores de Distrito, Presidentes y Mesas Directivas de las distintas Secciones, pues gracias a su colaboración e información se logró la elaboración de este informe.

