

EL AGENTE DE SEGUROS; ACTOR ESENCIAL EN LOS RIESGOS DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y LAS NECESIDADES DE SUS TRABAJADORES



Por Lic. Erick Ocampo Ortiz
Presidente Comité de Gobierno y Sector Público

Durante las últimas cuatro décadas, la mayor dinámica de crecimiento en el sector asegurador se ha enfocado en los mercados de banca de seguros, sin embargo, desde la venta de Aseguradora Mexicana ASEMEX (1996) y de Aseguradora Hidalgo AHISA (2003), los riesgos correspondientes a las operaciones del gobierno y sus empleados han tenido una dinámica interesante.

El envejecimiento de la población, el cambio climático, las disposiciones del ejecutivo y los cambios en los riesgos y disposiciones en materia de pensiones, requieren de una atención especial:



La extinción de seguros de gastos médicos y el incremento en mortandad y morbilidad por la aparición del virus SARS-CoV-2 han puesto en evidencia la importancia de contar con servicio a nivel local y municipal para facilitar alternativas de contratación de nuevos productos a una población que actualmente las requiere por convivir de frente a las contingencias que vive el país.

En cuanto a los riesgos institucionales, los recortes presupuestales y la demanda de contar con personal certificado hacen evidente la necesidad del gobierno de contar con asesoría especializada para mitigar responsabilidades por los riesgos que enfrenta la administración pública y la recuperación de siniestros por las diversas afectaciones pondrá en evidencia este contexto.

Es por ello que hoy AMASFAC iniciará un nuevo ciclo para generar vínculos con las autoridades, estableciendo relaciones en el ámbito federal y local con el fin de resaltar la gran labor que realizan los agentes de seguros.



Es ahí donde el agente de seguros juega un papel sumamente importante en la orientación de los usuarios del seguro; con más de seis millones de trabajadores del sector público es y será insuficiente la prestación de cualquier servicio si este no descansa en la experiencia de nuestros agentes.

